



DESE
DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y
SERVICIOS EXTERNOS FADEU UC



PLADECO *Colina*

PLAN DE DESARROLLO COMUNAL
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE COLINA
2020 - 2030

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	Introducción	3
1.1	Información general de la comuna	4
1.2	Proceso participativo.....	10
1.2.1	Principales temas y problemáticas identificadas	11
1.2.2	Evaluación de la pertinencia del PLADECO 2020-2030	15
2	Diagnósticos sectoriales	16
2.1	Desarrollo Urbano y Territorial	16
2.2	Desarrollo Medioambiental	18
2.3	Desarrollo Social	20
2.4	Desarrollo Económico.....	22
2.5	Desarrollo Institucional	24
3	Proceso de definición estratégico del PLADECO	26
3.1	Imagen Objetivo	27
3.2	Escenario tendencial.....	28
3.3	Escenario optimista	29
3.4	Escenario cambio trayectoria	29
4	Plan de Acción.....	30
4.1	Formulación del Plan de Acción.....	32
4.1.1	Desarrollo urbano	32
4.1.2	Desarrollo social.....	38
4.1.3	Desarrollo económico	46
4.1.4	Desarrollo medioambiental	52
4.1.5	Desarrollo institucional	62
5	Seguimiento del PLADECO.....	67

1 Introducción

El presente informe corresponde al Resumen Ejecutivo del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2020-2030 de la Municipalidad de Colina. Los estudios del PLADECO se estructuraron en base a las siguientes etapas: Diagnóstico (Urbano, Medioambiental, Social - incluyendo Salud y Educación -, Económico e Institucional); Imagen Objetivo; Plan de Inversión y Acción e Implementación).

El trabajo de diagnóstico se desarrolló a través del recurso de información secundaria, recibida de la Municipalidad como recopilada por los propios consultores, a lo que se ha agregado información directa obtenida de los cabildos con la comunidad en los seis territorios comunales, así como del taller que se realizó con los funcionarios municipales. Posterior al diagnóstico, se realizó un análisis estratégico de las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la comuna, para cada una de las áreas de desarrollo y se definió la Imagen Objetivo de la comuna de Colina. En base a eso, se desarrolló el Plan Estratégico de Acción para el desarrollo comunal, en el cual se presentan los objetivos generales, las estrategias principales, objetivos específicos e iniciativas para alcanzar dichos objetivos. Iniciativas que se traducen en planes, programas, proyectos, estudios, iniciativas de gestión, entre otros. Para cada iniciativa propuesta, se detalla el organismo responsable de su ejecución, así como los organismos colaboradores y los plazos de ejecución. En ese sentido, las iniciativas están formuladas a 5 años y se deberá proceder a la actualización del PLADECO después de un plazo de 4 años.

El Resumen Ejecutivo del PLADECO 2020-2030 presenta los antecedentes generales de la comuna, una síntesis de las participaciones realizadas para elaborar el PLADECO y los principales hallazgos del diagnóstico sectorial. Posteriormente, se presenta la Imagen Objetivo elaborada en base a las conclusiones del diagnóstico junto con los diferentes escenarios que se prevén para la comuna y en base a eso, el Plan de Acción, en el cual se definen los objetivos generales, estrategias principales, objetivos específicos, iniciativas, responsables y plazos de ejecución de todas las áreas de desarrollo analizadas.

Cabe precisar que este Resumen Ejecutivo corresponde a la síntesis de los informes preliminares de etapas que se desarrollaron en el proceso de actualización del PLADECO 2020-2030 y que corresponden respectivamente a los Informes de Diagnóstico, Imagen Objetivo, Plan de Acción y Indicadores de Seguimiento.



1.1 Información general de la comuna

Colina en cifras¹

Decreto Comuna de Colina:	1891	Incorporación Chacabuco a PRMS:	1997
PRC vigente:	2010	Leyes relevantes de desarrollo urbano:	ZDUC, AUDP
Número de Zonas Típicas:	1	Monumentos Históricos:	5
Población (según CENSO 2017):	146.207 HAB	Tasa de crecimiento (desde CENSO 2002):	87,89%
Ventas empresariales:	59.727 MIL UF	Población económicamente activa:	40.000 HAB
Acceso Ruta 5 y 57:	23	Establecimientos educacionales:	75
Viaje promedio PM:	43 MIN.	Organizaciones deportivas:	64
Consumo eléctrico:	640 GWh	Eventos deportivos	68
Residuos:	39.44 KJ/HAB	Beneficiarios talleres deportivos:	1.535
Microbasurales:	11	Servicios de microbuses rurales:	31
Valor pasaje comunal:	500-800	Valor pasaje intercomunal:	1.000-1.500
Temperatura promedio:	13.9 °C	Temperatura máxima:	29 °C
Promedio de precipitaciones:	380MM ANUAL	Temperatura mínima:	2.8 °C

Colina exhibe una mayor diversidad en cuanto a formas de urbanización y de mixtura social dentro de la Región Metropolitana. Su gran crecimiento poblacional, cercano ya a los 150 mil habitantes, revela una vocación crecientemente urbana dentro de un territorio de clara presencia rural. Por ello, a lo largo de las distintas zonas habitadas de la comuna, es posible distinguir formas de organización y de vida diferentes, lo que representa una de las riquezas de la comuna, en especial, porque el conjunto de estos lugares poblados está inserto en el vasto territorio rural y conviven intensamente con él.

Definimos aquí como modos de habitar a la combinación entre el momento histórico de la ocupación del territorio, el lugar escogido, la forma de urbanización, las características sociales de los ocupantes y con ello también, su modo de vida. De esta forma, será posible caracterizar los territorios habitados de la comuna de acuerdo a las formas de ocupación y a los modos de habitar que ellos inducen. Se definen aquí cuatro modos de habitar, y algunas subclasificaciones dentro de ellas, según se explica más abajo.

¹ Fuentes: Informe Etapa de Diagnóstico del PLADEC 2020-2030

1. Residentes centrales

Se localizan en el área definida por la conurbación entre el centro de Colina y Esmeralda, ubicada al sur de la comuna, que concentra los equipamientos y servicios. Corresponde al área urbana fundacional, donde también se concentran las instituciones públicas. Su centralidad la convierte en la zona más atractora de viajes, con gran diversidad funcional y social, lo que significa también un mayor dinamismo y heterogeneidad en sus usos de suelo. Los residentes de esta zona son esencialmente de larga data, los primeros ocupantes de la comuna que pasaron desde el área rural a una zona de mayor concentración poblacional. A partir de ello se consolidó crecientemente un territorio urbanizado en medio de la comuna rural. Una buena parte de los habitantes de la zona central tradicionalmente trabajan en el mismo lugar, en asociación con las actividades de centralidad que allí se desarrollan. Sus desplazamientos son cortos y no requieren de transporte público, salvo cuando deben dirigirse al área metropolitana de Santiago por demandas mayores.

En la actualidad, se pueden distinguir tres manifestaciones separadas dentro del área:

a)

**Residentes del
casco histórico**

Los primeros asentamientos formales, concentrados en la zona centro de Colina (y en cierta medida en la zona sur, asociada a la población Las Canteras). Originalmente población rural que se urbaniza con la consolidación del área central. Son los más representativos de este grupo, tanto en número como en actividades y constituyen los “fundadores” del área urbana de la comuna.

.....

b)

**Residentes de
asentamientos
informales**

Se evidencian principalmente en la zona centro de la comuna en torno al río, y corresponden a la población de menos recursos y mayor precariedad. La población aquí es inestable o transitoria, pues se trata de una ocupación temporal, habitualmente de migrantes urbanos, que buscan mejores oportunidades de vida. Sin embargo, a pesar de que la población es transitoria, la ocupación del área es permanente con grupos diversos que se asientan sucesiva o simultáneamente.

.....

c)

**Residentes de la
vivienda social**

La vivienda social ha tenido una presencia y expansión importante en el área centro norte de la comuna, especialmente en el sector de Esmeralda. Desarrollada desde inicios de siglo y en fuerte asociación con la construcción de las cárceles, esta zona alberga población originalmente foránea de la comuna, y de más bajos ingresos que los residentes tradicionales.

2. Residentes de condominios privados cerrados

Se trata de migrantes urbanos venidos de otras zonas del área urbana de Santiago. Son desarrollos de baja densidad, que presentan una importante autonomía funcional frente al resto del territorio comunal, en donde si bien cuentan con equipamientos de pequeña o mediana escala (principalmente colegios dispersos en el territorio), no cuentan con servicios y/o espacios públicos. El perfil de estos residentes corresponde habitualmente a familias jóvenes con hijos, que buscan viviendas con espacios generosos, en zonas de alto contacto con la naturaleza, con condiciones de seguridad y privacidad. En general, se trata de personas que realizan sus actividades laborales en Santiago. Gozan de buena conectividad con la ciudad, y sus desplazamientos se realizan principalmente en automóvil, vehículos que son habituales entre estos residentes. Sin embargo, los menores dependen de otros viajeros, pues el transporte público es escaso y poco accesible desde esta zona.

Al igual que el trabajo, el abastecimiento de consumo se resuelve fuera del barrio y fuera de la comuna; el trabajo doméstico en cambio, demandado con frecuencia para labores domésticas y jardinería, encuentra su fuente en el área tradicional de la comuna, es decir, entre los residentes centrales y eventualmente en las zonas rurales.

Las áreas urbanas donde habitan estos residentes corresponden a zonas de desarrollo condicionado, que responden a una tipología de vivienda que se despliega en el territorio, principalmente en los sectores sur de la comuna de Colina. Se ubican en las áreas denominadas AUDP (áreas urbanizables de desarrollo prioritario) y ZUDC (zonas urbanizables de desarrollo condicionado). En ellas, los proyectos inmobiliarios se han hecho cargo del desarrollo de los principales servicios de urbanización de sus barrios y de la vialidad que conecta entre los distintos desarrollos y los accesos al resto de la vialidad mayor. Las AUDP, se localizan en zonas adyacentes a centros urbanos consolidados, mientras que las ZUDC corresponden a zonas emplazadas en el pie andino de la cuenca sur.

El contexto interbarrial muestra grandes zonas urbanizadas aisladas, poco conectadas con el resto del territorio, que cuentan con equipamiento privado en sus inmediaciones, pero no disponen de servicios de mayor envergadura. Esta condición provoca que su dependencia con un área urbana mejor dotada sea considerable, en especial con el AMS, mientras que su conexión con el centro de Colina es débil.

Este modo de habitar también puede diferenciarse según niveles socioeconómicos. Es posible apreciar zonas destinadas a viviendas de un alto standard y otros conjuntos destinados a niveles menos altos. Esta diferenciación se aprecia no solo en las condiciones constructivas de los conjuntos sino también en su densidad y en su localización, siendo estos últimos más presentes en áreas más próxima al centro tradicional de la comuna.

Estas urbanizaciones representan un importante atractivo para habitantes antiguos de la comuna; es así como un grupo importante de población emergente del casco histórico se ha relocalizado en estos condominios, en particular las nuevas generaciones oriundas de la comuna han comenzado a preferir estas tipologías de vivienda como soluciones habitacionales que fomentan su permanencia en la comuna.

3. Residentes de localidades rurales/villorrios

Corresponden a residentes en localidades que están presentes y dispersas en el sector norte de la comuna y de muy antigua data. Se trata de zonas rurales esparcidas por el territorio comunal, que presentan un nivel bajo de consolidación y una menor relación o atingencia con el AMS. Agrupa asentamientos en zonas urbanas o rurales, las cuales presentan una muy baja densidad y envergadura. Sus residentes tienen funciones y oficios rurales generalmente, con fuerte dependencia a otras localidades o sectores de la comuna (principalmente el centro) para el acceso a insumos, equipamiento y servicios.

Su distribución en el territorio es heterogénea, ya sea en viviendas aisladas, o grupos pequeños de residencias. Es su baja densidad y representación poblacional las que las hacen depender de las áreas de mayor envergadura cercanas.

4. Residentes de parcelas rurales

Habitan en zonas de carácter rural, que se encuentran subdivididas en predios de un mínimo de 5.000m². Sus residentes valoran la vida en zonas rurales pero cercanas a la ciudad consolidada, donde se encuentran sus principales actividades y demandas. A diferencia de los residentes en condominios cerrados, aquí la ruralidad es de mucho mayor importancia pues las viviendas cuentan con amplias superficies que no se asemejan necesariamente a las de la vida urbana. A pesar de la valoración de la naturaleza, se deben desplazar en vehículos privados pues no existen otras ofertas de transporte y deben coexistir con zonas urbanas para el grueso de sus actividades. Por ello, presentan una fuerte dependencia de servicios y equipamientos fuera de su territorio y principalmente en Santiago.

Las parcelas se ubican mayormente en la zona sur y sur poniente de la comuna y comparten usos de suelo con zonas agrícolas. Estos sectores no cuentan con equipamientos y servicios, por lo que dependen de las áreas urbanas consolidadas. La parcelación del territorio se puede encontrar bajo forma de parcelas aisladas, o bien agrupadas en condominios, pero presentando características similares en cuanto a tamaños prediales y organización del espacio, notoriamente emparentadas con la ruralidad.

A continuación, se presenta la tabla de caracterización de los modos de habitar identificados:

Residentes Céntricos

“Zona consolidada central, desarrollada a lo largo del estero Colina, hoy sin agua. Abundante vegetación”

Localidad	Aspectos físicos	Aspectos sociales	Accesibilidad	Dotación de servicios
Colina centro	Sector fundacional de la comuna.	Primeros habitantes urbanos, vinculados principalmente a la producción de servicios.	Alta	Servicios y equipamientos tradicionalmente habilitados
Esmeralda	Sector conurbado al centro fundacional, en donde se concentran soluciones habitacionales sociales.	Segunda localidad urbana desarrollada, con importante desarrollo de servicios; posteriormente lugar de localización de la vivienda social.	Alta	Servicios y equipamientos, con mayor desarrollo a partir de la proliferación de viviendas sociales
Las Canteras	Sector de antiguo origen ubicado en el sur de la comuna, cerca de Santiago.	Centro de actividades productivas secundarias con un cierto desarrollo poblacional asociado a la producción y servicios.	Alta, hacia Colina y hacia el AMS	Servicios y equipamientos tradicionalmente habilitados en la comuna
Campamentos: Ribera Sur/21 de mayo/Los Álamos/Felipe Camiroaga etc.	Asentamientos informales ubicados principalmente en torno al río.	Habitantes en transición; se trata de población carente en busca de oportunidades.	Alta	Carencia de servicios y equipamiento, viviendas precarias, sin servicios

Residentes de condominios privados cerrados

“En un valle a los pies de los cerros que lo encierran, vegetación de matorral principalmente.”

Localidad	Aspectos físicos	Aspectos sociales	Accesibilidad	Dotación de servicios
Piedra Roja / Chamisero / La Reserva / Valle Norte y otros	Desarrollo a través de condominios cerrados en el valle de Chicureo, en terrenos de entre 500 y 800 m ² , lo que hace que haya intenso contacto entre vecinos. Existen otros condominios de este tipo en el centro poniente.	Población más joven de ingresos medios-altos, con hijos menores. Dependen del AMS para sus actividades, salvo por algunos colegios que existen en la zona. Son usuarios casi exclusivos de automóviles.	Dependen del automóvil, conectividad buena pero problemas de congestión	Servicios contratados junto con la urbanización
Ayres Norte, Brisas Norte y otros	Condominios al norte del valle de Chicureo y al oriente de la Autopista Los Libertadores, a la altura del centro de Colina. Los predios son de menor tamaño.	En buena medida residentes antiguos del centro de Colina o migrantes jóvenes desde Santiago. Tienen colegios en la zona.	Buena conectividad si se contactan con el interior de la comuna, en especial, el centro de Colina	Servicios contratados junto con la urbanización

Residentes de localidades rurales/villorios

“En zonas campesinas en el norte de la comuna.”

Localidad	Aspectos físicos	Aspectos sociales	Accesibilidad	Dotación de servicios
Sector Chacabuco / Quilapilún / El Colorado	Sector de carácter rural, concentraciones de poca población, vinculada con actividades rurales.	Población dedicada a actividades agrícolas y también a servicios domésticos de las zonas de condominios y parcelas.	Dependen de servicios de transporte rurales, pocos frecuentes y de mala calidad	Servicios precarios

Residentes de parcelas rurales

“Territorios rurales, entreverados en una red de caminos secundarios, en medio de vegetación y grandes árboles. Notoriamente rural.”

Localidad	Aspectos físicos	Aspectos sociales	Accesibilidad	Dotación de servicios
Santa María de Liray/ San José / Lo Arcaya / El Algarrobal, y otros	Loteos de 5.000 m2, agrupados en zonas que se ubican a lo largo de algunos caminos secundarios.	Población urbana migrante desde fines del siglo pasado. Ingresos medios y medios altos.	Sus caminos son relativamente lentos, pero sin problemas de circulación	Mayor precariedad en coberturas de servicios, pero en rigor bien resueltos
Brisas de Chicureo	Conjunto de parcelas de 5.000 m2 de alto standard, organizada a la modalidad de los condominios cerrados.	Población de altos ingresos de la RM.	Facilidad de acceso a la autopista; son usuarios de automóvil	Servicios asegurados a través de contratación directa a privados

1.2 Proceso participativo

El PLADECOC se realizó en torno a un proceso participativo, en donde se consideraron las opiniones y comentarios de los vecinos y vecinas, Municipalidad y actores relevantes dentro del desarrollo de la comuna. La sistematización de información primaria se realizó en torno a las actividades que se desarrollaron en el marco de elaboración del PLADECOC, dentro de las cuales se encuentran: 1) 7 Cabildos ciudadanos en los distintos sectores de la comuna; 2) Taller de funcionarios municipales, 3) Entrevistas con funcionarios municipales; 4) Reuniones con alcalde y concejales, 5) Encuesta de caracterización 6) Encuesta de evaluación del PLADECOC 2020-2030.

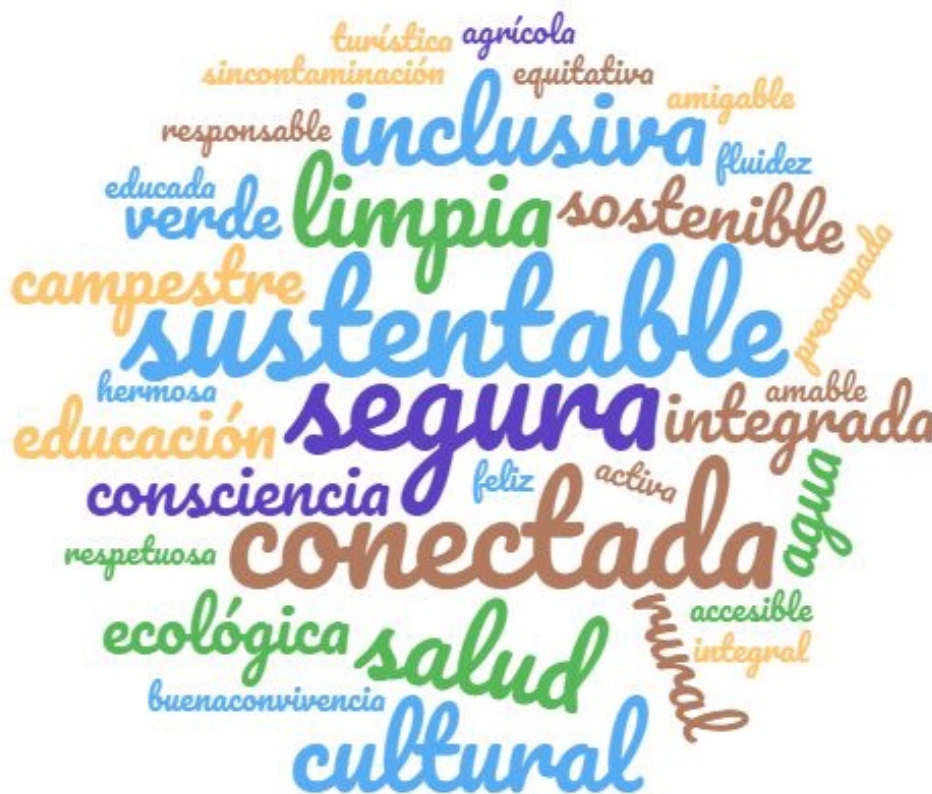
Estas instancias tuvieron como objetivo levantar las principales problemáticas de la comuna desde la mirada de los diferentes actores involucrados. Los cabildos también se utilizaron para identificar cómo los participantes se imaginan la comuna y su Imagen Objetivo, mientras que el taller de funcionarios también levantó dificultades institucionales dentro de la gestión municipal.

Cabe destacar que, debido a las medidas sanitarias emitidas por las autoridades en el contexto de la pandemia de COVID-19, la participación ciudadana en la fase de evaluación del PLADECOC 2020-2030 tuvo que realizarse a través de una encuesta en línea.



1.2.1 Principales temas y problemáticas identificadas

A continuación, se sintetizaron los principales temas que surgieron en torno a los aspectos positivos que se esperan para la comuna en 10 años. Este ejercicio gráfico es solo referencial, ya que las ideas entregadas por los vecinos no siempre fueron formuladas a través de un solo concepto, por lo que a través del trabajo de gabinete se agruparon en la siguiente figura:



Los problemas más frecuentes que se evidenciaron en las diferentes participaciones, que alejan la comuna de lo que sueñan los vecinos, se relacionan con aspectos en torno al desarrollo urbano, económico, ambiental, institucional, social, salud y educación. Dentro de estos, algunos aspectos que destacan son el transporte público, mal estado de calles y veredas, congestión vial, falta de ciclovías. Con respecto al ámbito económico, se menciona la falta de oferta laboral en la comuna, así como las condiciones laborales en las empresas. En cuanto al ámbito ambiental, el tema de la escasez hídrica y sequía fueron los más frecuentes. Para el ámbito social se mencionaron las temáticas de seguridad debido a la delincuencia, y acceso a servicios básicos. En educación, la carencia de centros de educación superior, así como la falta de educación ambiental son los problemas más frecuentes.

Con respecto a los problemas de gestión institucional identificados, los más frecuentes se relacionan con problemas de comunicación entre departamentos, problemas de acceso a la información, problemas de recursos, demasiada burocracia en cada proceso, así como la capacitación o talleres de manejo del recurso hídrico para concientizar a la población y la carencia de compromiso comunitario. Finalmente, y en relación a los compromisos expresados por los funcionarios municipales para mejorar la gestión institucional municipal, se relacionan con el compromiso hacia la empatía, comunicación y visión en equipo, con el objetivo de establecer alianzas que fomenten el respeto y compañerismo entre las unidades.

La encuesta de caracterización reveló la heterogeneidad de la comuna en términos sociodemográficos y territoriales; en los sectores centro y norte residen individuos que llevan más tiempo en la comuna, mientras que las personas recién llegadas se concentran en los sectores suroriente y poniente. Esta situación es consistente con los modos de habitar presentados. Otro aspecto relevante tiene que ver con que los resultados muestran que existe cierta insuficiencia en cuanto a equipamientos y servicios al interior de la comuna, lo que se evidencia en el alto porcentaje de personas que consideran que los aspectos barriales enunciados para su evaluación no existían, y también, en la proporción de quienes realizan actividades diarias fuera de la comuna. Este aspecto también es levantado por los cabildos ciudadanos, por lo que se presenta por una problemática reconocida en diferentes instancias participativas en el desarrollo del PLADECO.

Destaca también frente al contexto de emergencia sanitaria por la pandemia de COVID-19 cómo los resultados apuntan a que actualmente existe una proporción considerable de encuestados que realizan trámites online, cuestión que puede ser una oportunidad si se toman medidas para, por ejemplo, potenciar la realización de trámites municipales en la web.

Finalmente, emergen también para los encuestados temas asociados a las problemáticas de movilidad, como la oferta de locomoción colectiva, la congestión vehicular dentro de la comuna, así como el tema de la escasez de agua, lo que también se condice con lo evidenciado en los Diálogos Ciudadanos.



Síntesis de las problemáticas principales identificadas

URBANO

- Mala conectividad, accesibilidad vehicular, congestión
- Déficit de Transporte Público y alto precio
- Inseguridad vial, poca iluminación, alta velocidad, calles sin pavimentar y/o en mal estado
- Falta de plazas y juegos infantiles
- Irregularidades en uso habitacional de suelo agrícola
- Gran crecimiento habitacional sin planificación, desconexión territorial
- Insuficiencia de ciclovías y veredas en buen estado

ECONÓMICO

- Desaparición de la actividad agrícola por escasez de agua y de terrenos
- Incompatibilidad de actividades económicas
- Baja comunicación a vecinos a, respecto de lo que se hace con los recursos municipales
- Falta de oferta laboral
- Empleo precario, solo por faena
- Baja profesión en la población joven
- Malas condiciones laborales en las empresas

AMBIENTAL

- Escasez de agua y mal uso del recurso hídrico para uso particular, agricultura y/o ganadería
- Quemadas agrícolas no autorizadas y uso de chimeneas
- No hay agua potable ni alcantarillado
- Instalación de planta de aguas servidas cerca de la comunidad
- Presencia y maltrato de animales vagos (callejeros)
- Poca protección de los cerros
- Mal tratamiento de la basura, existencia de microbasurales
- Contaminación del río Colina

SALUD

- Largas filas y esperas, falta de servicios atención primaria
- Falta de especialistas en los CESFAM y Postas de Urgencia
- No hay prioridad para adultos mayores
- Mala atención y falta de servicios de salud privada (Isapre)
- Falta atención pública en torno a la salud mental
- Falta de equipos y especialistas
- Accesibilidad a servicios de salud, patologías graves
- Mala calidad del servicio de Salud de urgencia, ya que está constantemente saturado

EDUCACIONAL

- Falta educación para el cuidado del medio ambiente
- Mayor desarrollo de habilidades blandas de los estudiantes
- Prevención medioambiental (educación)
- Educación prevencionista para la seguridad en el hogar
- Educación enfocada en resultados cuantitativos
- Falta educación inclusiva
- Falta de centros de educación superior, como universidades e institutos
- En ciertos sectores faltan jardines infantiles

INSTITUCIONAL

- Hay poca difusión de las actividades que se realizan
- El municipio podría hacer más para la prevención y atención de víctimas de violencia intrafamiliar
- Falta de regulación respecto al agua
- Hay poca información y transparencia sobre los proyectos ejecutados en la comuna
- Falta de programas ambientales (para manejo de agua, basura, generación de energía)
- Los programas sociales municipales están solo dirigidos a sectores vulnerables, falta más integración con otros sectores

SOCIAL

- Violencia contra la mujer, niños y adultos mayores
- Crecimiento de la población ha colapsado los servicios
- Poca participación de los vecinos
- Falta de integración a migrantes
- Falta y mal estado de viviendas sociales
- Drogadicción, venta y consumo
- Falta oferta programática y residencial adulto mayor
- Seguridad / delincuencia
- Mala imagen, estigmatización y problemas de seguridad de la comuna por las cárceles
- Falta de accesibilidad a internet y conectividad tecnológica
- Aumento de población indigente en las calles
- Mucho individualismo
- Comercio ilegal genera focos de delincuencia en el espacio público
- Falta de integración social y equidad, existencia de segregación social

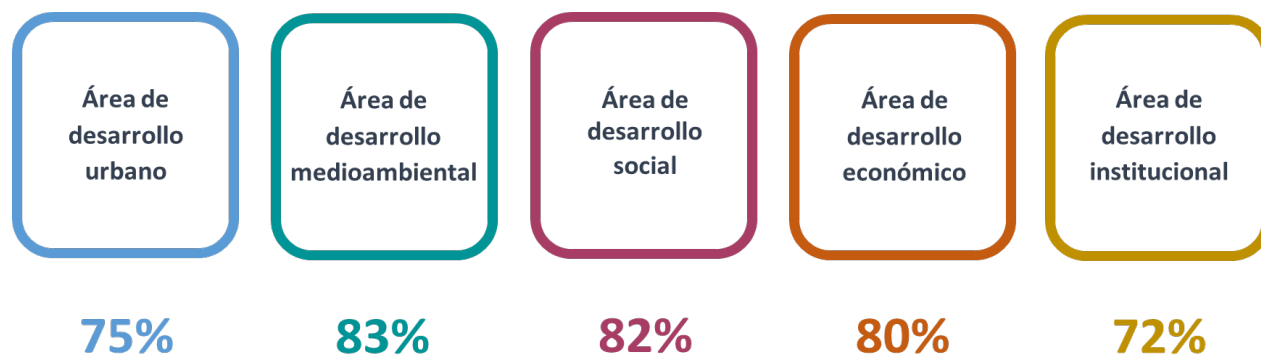
1.2.2 Evaluación de la pertinencia del PLADECO 2020-2030

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos por la encuesta de evaluación del PLADECO Colina 2020-2030. La encuesta se aplicó con el fin de conocer la percepción de los habitantes de la comuna sobre la pertinencia de los objetivos e iniciativas propuestas en las distintas áreas de desarrollo: urbana, ambiental, social, económica e institucional.

La distribución de las respuestas en los distintos sectores de la comuna es bastante similar a la forma en que se distribuye la población en el territorio. De ese modo, la mayoría de quienes respondieron la encuesta se concentran en las zonas centro y sur de Colina, mientras que el sector menos representado es la zona Norte de la comuna en coherencia con la densidad poblacional del sector.

Las edades de los encuestados se concentran entre los 20 y los 64 años, siendo el grupo etario correspondiente a los 30-44 años el más representado, con repartición equilibrada entre hombres y mujeres.

La encuesta consistió en evaluar en una escala de 1 a 7 la pertinencia de los objetivos e iniciativas asociadas a cada área de desarrollo. En cuanto a los resultados, y como muestra la figura a continuación, más de un 70% de las calificaciones de cada área son entre 6 y 7, lo que habla de una buena evaluación en general.



Las áreas mejor evaluadas son la social, medioambiental y económica, las tres con un promedio de evaluación de sus objetivos de 6,3. Le sigue el área de desarrollo urbano con una calificación promedio de 6,1 y finalmente el área de desarrollo institucional con una media de 6,0. Al realizar el cálculo del promedio entre las medias de cada una de las áreas se obtiene como media de evaluación un 6,2.

En general, se destaca la buena recepción de los objetivos e iniciativas planteados en la encuesta de parte de los encuestados.

2 Diagnósticos sectoriales

Los antecedentes utilizados para el PLADECO se dividieron en 5 sectores de forma de poder abordar los diferentes aspectos prioritarios de la comuna. Para este proceso se analizaron las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para luego ser procesadas en torno a una matriz Vester. Esta, también denominada Matriz de Influencia y Dependencia, relaciona todos los problemas identificados y los prioriza, bajo las orientaciones metodológicas definidos en el texto de la CEPAL (2012). Las categorías entre problemas son las siguientes:

Los **problemas indiferentes** son aquellos que no afectan ni son afectados por otros problemas.

Los **problemas pasivos** son causa de los problemas críticos y activos.

Los **problemas activos** son relevantes dado que son problemas que causan otros problemas.

Los **problemas críticos** son los más relevantes dado que causan y son consecuencia de otros problemas.

2.1 Desarrollo Urbano y Territorial

Colina presenta una configuración urbana heterogénea y compleja. La comuna de Colina evidencia una fuerte fragmentación territorial, en torno al desarrollo de los IPT's existentes, junto con la normativa de uso territorial. Las principales iniciativas recaen en zonas urbanas de desarrollo condicionado (ZDUC), en complemento con las áreas urbanizables de desarrollo prioritario (AUDP). Las áreas urbanas normadas por el PRC, muestran claramente esta fragmentación, en donde se disponen como islas dentro del territorio, en donde no es posible planificar una continuidad. Las mayores densidades permitidas se concentran en Colina y Esmeralda, al centro de la comuna. Esta zona evidencia una fuerte diferenciación, resaltando su carácter céntrico y fundacional, como también su desarrollo como área urbana consolidada.

El crecimiento urbano de Colina se concentra principalmente en el sector sur de la comuna, en una estructura dispersa. Su crecimiento se ha consolidado mayoritariamente entre los años 2011-2017, alcanzando el 66% de la superficie actual en los últimos años. Sus dinámicas de ocupación territorial se concentran en el valle, en donde se desarrollan los asentamientos humanos principalmente, indistintamente de su condición urbano-rural. Al norte destacan las localidades rurales, con baja consolidación de servicios, infraestructura y equipamientos.

Los usos agrícolas predominan fuertemente, a pesar de que han disminuido frente al avance de las viviendas. Esta condición se puede ver notoriamente en la disposición territorial de la zona sur, en donde los predios agrícolas han comenzado a quedar insertos dentro de la trama asociada a

las parcelas residenciales existentes. Esta condición también repercute en el manejo hídrico de la comuna. Con la expansión de superficies urbanizadas comienza a aumentar al mismo tiempo la impermeabilidad de los suelos, contribuyendo negativamente a la absorción natural que tenían estas grandes extensiones territoriales anteriormente. Si bien el suelo agrícola ha perdido superficie en los últimos años, frente a nuevos usos que aparecen como más atractivos para los propietarios, como por ejemplo el fotovoltaico en los últimos años, estos siguen representando la mayor proporción dentro de la comuna, con un 38%. Los usos residenciales suman un 33%. Si bien actualmente los paneles fotovoltaicos sólo representan un 2%, su introducción dentro de los usos de Colina es reciente, por lo que podría aumentar en un futuro.

La comuna dispone de áreas naturales de gran envergadura, principalmente cerros en el sector suroriente. Actualmente éstos no cuentan con la infraestructura mínima, por lo que parte de sus laderas han comenzado a ceder frente a los usos residenciales. En cuanto a las áreas verdes de menor tamaño se concentran en el área urbana consolidada de la conurbación de Colina con Esmeralda. Su grado de consolidación varía según el caso, en donde algunas presentan infraestructura para el esparcimiento y áreas verdes mantenidas, mientras que otras no se encuentran del todo consolidadas. Si bien el área urbana de la cuenca sur de la comuna cuenta con muchas áreas verdes, en la mayoría son áreas verdes privadas dentro de los condominios o loteos. Dado su configuración administrativa y legal, no disponen de áreas verdes públicas, disminuyendo los espacios de encuentro y de cohesión social entre condominios. Esto implica que su diseño es desarrollado por la inmobiliaria a cargo de la construcción de las viviendas, y su mantenimiento recae en los gastos comunes cobrados a cada propietario. Las áreas verdes públicas son gestionadas y mantenidas por el municipio, su diseño efectivo en torno al manejo del recurso hídrico en el tiempo, adquiere relevancia para las finanzas municipales.

Colina presenta una buena conectividad a nivel macro; implicando tiempos de traslado razonables a pesar de la distancia geográfica, mediante carreteras concesionadas. Las carreteras que se disponen en la comuna no obstante generan externalidades negativas, son difíciles de cruzar o atravesar, los accesos y cruces son relativamente escasos y mal configurados y generan contaminación acústica y del aire. La conectividad a nivel macro sin costo es deficiente; implicando tiempos de traslado mucho más largos. El transporte público mayor que opera en Colina está compuesto de una serie de servicios de buses rurales. En general, el estándar de los servicios es variable y aleatorio. Los servicios de transporte público mayor, responden a la demanda principal, pero, evidentemente carecen sustancialmente de cobertura (sobre todo en sectores con poca demanda), frecuencia (en particular, fuera de horas punta y fines de semana) y estándares de servicio. Si bien se han podido apreciar la circulación de microbuses en prácticamente todos los ejes recorridos, la presencia de paraderos es relativamente escasa. Al ser transporte público rural, los usuarios no pueden contar con la tarifa integrada, implicando un costo alto para los usuarios que viajan a la AMS.

Principales problemas asociados al desarrollo urbano

CRÍTICOS

- Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios
- Déficit de conectividad, por alta demanda del automóvil
- Alto costo de accesibilidad de los usuarios del transporte público
- Desigualdad y segregación en el espacio
- Fragmentación del área urbana dentro de la comuna, ya que debilita una planificación integrada del territorio

ACTIVOS

- La expansión de zonas residenciales, sin una planificación integrada
- La red de transporte público del AMS no se integra con la comuna

PASIVOS

- Fuerte dependencia del automóvil como modo de desplazamiento

INDIFERENTES

- Presencia de asentamientos informales

2.2 Desarrollo Medioambiental

A grandes rasgos, efectos como la reducción de espacios de terrenos de cultivo y áreas naturales, fragmentación del paisaje, cambios en el ciclo hidrológico y cambios en el clima urbano, generando islas de calor al interior de la ciudad, han sido los efectos más relevantes revelados en el diagnóstico.

Con respecto a las precipitaciones, se observa una disminución significativa. Los intensos periodos de sequías que han azotado a la región han afectado, en mayor medida, a las localidades rurales. Con respecto al contexto hidrográfico, en la comuna se reconoce un gran sistema aluvial correspondiente al río Colina. Aparte de este, en la comuna se presentan otras redes hidrográficas independientes, como el Estero Chacabuco y el Estero Quilapilún, los cuales alimentan el sector agrícola de la zona norte. En torno a la disponibilidad hídrica es posible observar un quiebre en la relación demanda-oferta, principalmente porque la demanda de agua aumenta desmedidamente mientras la oferta del recurso disminuye. Esta disminución se debe a un conjunto de procesos estructurales asociados, en primer lugar, al cambio climático regional, puesto que este fenómeno agrega stress adicional al ya debilitado sistema hidrográfico en algunas cuencas (Banco Mundial, 2011).

Una de las principales variables que determinan la presencia de una emergencia hídrica es el estado de los cursos de agua. Tal y como se mencionó anteriormente, el río Colina es el curso de agua más importante de la comuna. Si bien su caudal ha tenido ciclos intermitentes, del año 2016 en adelante ha tenido una disminución considerable en su caudal. Además de lo anterior, factores como la reducción de precipitaciones, ocurrencia de episodios de sequía y aumento de las temperaturas, agregan stress al sistema. Se suman a esto otros factores derivados de prácticas agrícolas poco adecuadas en los terrenos, generando procesos intensos de desertificación, y provocando una pérdida de suelo vegetacional. En suma, se ha generado un escenario de doble origen que tiende a favorecer y agudizar el estado del recurso hídrico, al cual se suman también problemas de calidad del agua.

A partir de esta información, es posible señalar que las mayores amenazas documentadas en la comuna de Colina se asocian a incendios forestales, sequía, tempestad, contaminación e inundación. Según el documento de Evaluación Ambiental Estratégica de la comuna de Colina, se pueden distinguir dos territorios que presentan amenaza de inundación. El primero, correspondiente a las zonas de cauces y áreas aledañas. El segundo, correspondiente a las terrazas bajas y antiguos cauces que podrían verse afectadas por crecidas repentinas. Las zonas que presentan la amenaza de remoción en masa corresponden a las áreas de relieves montañosos, conos coluviales y conos de deyección. En este sentido, las áreas de mayor peligro se encuentran en el oriente de la comuna, donde se localizan las mayores pendientes.

Principales problemas asociados al desarrollo medioambiental

CRÍTICOS

- Dificultades para que los APR puedan abastecer a la población
- Problemas de higiene ambiental, principalmente en terrenos aledaños a microbasurales
- Urbanización en suelos agrícolas, presionando sobre la red de distribución de agua
- Sobreexplotación del recurso hídrico, niveles de pozos en continuo descenso
- Problemas asociados al cambio climático: sequía, olas de calor, disminución de precipitaciones e incendios forestales
- Problemas asociados a disponibilidad hídrica, tensión entre oferta y demanda del recurso agua
- Poca regulación del desarrollo inmobiliario y de sus efectos sobre el recurso hídrico en zonas de escasez
- Alta proporción de consumo de agua por parte de actividades productivas
- Estrés hídrico produce soluciones más costosas
- La llegada de nueva población urbano/rural aumenta el estrés hídrico y disminuye la disponibilidad de agua

ACTIVOS

- Contaminación de napas subterráneas debido a actividad industrial
- Institucionalidad y normativa en torno a la gestión del agua es multisectorial (MINSAL, DGA, DOH, MMA, SISS)
- Escasez hídrica, debido a las proyecciones de cambio climático que señalan que hacia el año 2030 se proyecta una disminución de precipitaciones entre 5% y 15% (sequía)

PASIVOS

- Contaminación de canales por desechos domiciliarios
- Gestión municipal utiliza recursos propios para abastecer mediante camiones aljibe de agua potable a sectores sin acceso al recurso hídrico. Sin embargo, el contexto de emergencia, se ha transformado en tendencia
- Asentamientos humanos que no poseen acceso directo a agua potable
- Contaminación del agua debido a la presencia de actividades productivas (minería, agrícola, industria, entre otros)

INDIFERENTES

- Presencia de microbasurales en sitios eriazos (BNUP, privados o desconocidos), así como en el entorno del río Colina y canales
- Contaminación del aire por condiciones que favorecen la formación y acumulación de contaminantes
- Amenazas de origen antrópico para las personas: relave minero sector Las Tórtolas
- La impermeabilización del suelo urbano, disminuye la capacidad natural de infiltración de agua a la napa freática
- La disponibilidad hídrica es crítica y afecta la accesibilidad de agua potable para consumo humano en sectores rurales de la comuna (disminución recarga de acuíferos)

2.3 Desarrollo Social

Colina cuenta con un crecimiento poblacional heterogéneo en el territorio. Mientras que en Peldehue se observa un decrecimiento poblacional, el aumento de la población se concentra en sectores de mayores cambios, como Chicureo. Este crecimiento se explica por una disminución de la población rural y un aumento significativo de la población urbana.

Colina el día de hoy presenta una mayor proporción de habitantes sobre los 40 años y una menor cantidad relativa de habitantes menores de 40 años. De igual manera, cabe destacar la menor cantidad relativa de población joven entre 20 y 35 años, especialmente al considerar que hay mayor población hasta los 20 años, y entre 35 y 49 años. Por esta distribución, se puede caracterizar a la población de Colina como una población con alta proporción de niños y niñas menores de 15 años y adultos entre 35 y 49 años, con baja proporción de adultos mayores y jóvenes entre 20 y 35. Un fenómeno relativo a la población joven son los denominados *Nini* jóvenes entre los 15 y 30 años que no estudian ni trabajan. La proporción de NINIS con respecto al total de la población en Colina supera a las del resto de la provincia.

Un problema que se levantó fuertemente en los talleres participativos realizados en la comuna para este diagnóstico, fue la preocupación que mostraron los vecinos por el consumo de drogas en la juventud. Esto se condice además con los resultados de la encuesta de percepción del consumo y tráfico de drogas realizado en el año 2017 en la comuna, en la que el 86,6% de los encuestados indicó que en los últimos 5 años el consumo de drogas en la comuna iba en aumento, un 52% lo calificó como “algo muy grave” y un 34% como “algo grave”.

Si bien los datos muestran una disminución de la violencia intrafamiliar en la comuna, vecinos y vecinas de distintos territorios levantaron esta problemática como un tema muy importante. Esto fue ratificado además por el Director de Seguridad quien indicó que la violencia intrafamiliar es uno de los problemas de seguridad prioritarios en el municipio, el cual se daría tanto en los sectores rurales con un fuerte arraigue machista, como en el sector sur de la comuna más acomodado, donde el tema si bien es muy velado, han estado realizando gran cantidad de atenciones a mujeres víctimas de violencia. Una de las razones que explica la baja en las estadísticas es la desconfianza causada por la precariedad del proceso de denuncia y su posible resolución, y que la gravedad del tema es tal, que incluso la Fiscalía Centro Norte declaró este año a la Provincia de Chacabuco como zona roja en violencia contra la mujer.

Si bien los problemas asociados a las personas con algún tipo de discapacidad no se presentan fuertemente en las estadísticas comunales, si representan un quehacer municipal muy importante diariamente. Frente a esto, se debe considerar como temáticas transversales dentro de la comuna el enfoque de género, niños, niñas, adolescentes, etnias, migrantes como también personas con discapacidad, como grupos minoritarios que están presentes en las prioridades de desarrollo de la comuna. En este sentido el aumento significativo de vecinos migrantes es un ejemplo de cómo estos grupos deben ser considerados dentro de las problemáticas sociales, en donde en este caso, al presentarse de manera irregular, dificulta su acceso a beneficios sociales.

Colina emerge como una de las 5 comunas con porcentaje más alto en niveles de pobreza por ingresos y la tercera con mayor tasa de pobreza multidimensional dentro de la RMS. La

distribución de los grupos socioeconómicos dentro de la comuna presenta grupos muy heterogéneos, cargándose hacia los extremos ABC1 y D. La zona norte se caracteriza por un nivel socioeconómico menor, mientras que los sectores del sur de la comuna albergarían personas del nivel ABC1. El centro de la comuna se compone de localidades más heterogéneas socialmente, aunque de todas formas predomina el grupo socioeconómico más bajo.

Otro factor que puede relacionarse a las tasas de discriminación de la comuna es la existencia de los Centros Penitenciarios Colina I y Colina II al interior de la comuna. Un tema que se repitió en los Diálogos Ciudadanos fue el tema de la delincuencia que los vecinos asocian a la presencia de las cárceles, donde la percepción de los vecinos es que esto tiene relación con los visitantes y los reos nocturnos.

La Dirección de Salud del municipio está a cargo de la Corporación de Desarrollo Social. Actualmente ha establecido convenios de colaboración y campo clínico en la formación de profesionales del área de salud de las universidades Andrés Bello, San Sebastián y Mayor. Desde 2009 existe también un convenio de colaboración con la Clínica Las Condes, el que ha permitido una disminución de los casos de urgencia de los SAPU y SAR comunales. Actualmente la comuna cuenta con 2 CESFAM y con la aprobación de un tercero. En 2019 se anunció la construcción de un nuevo hospital en la comuna, recinto concesionado destinado a la zona norte de Santiago que beneficiará a los habitantes de Huechuraba, Recoleta, Quilicura, Colina, Lampa y Til Til.

Los trabajadores de la salud han disminuidos en un 14,2%, no obstante, el número de enfermeras y médicos en general ha ido aumentando entre los años 2017-2018. Dentro de las causas existe la dificultad de fidelizar a los especialistas, también se menciona el problema de la falta de tecnología específica ya que implica la necesidad de movilizarse a otras comunas para la realización de ciertos procedimientos, exámenes o urgencias.

La comuna de Colina (al año 2017) cuenta con 20 colegios municipales, 34 colegios subvencionados y 21 colegios particulares, siendo estos dos últimos los que más han aumentado su número en los últimos 10 años. Según el Director de Educación de la Corporación Municipal, los colegios municipales se encuentran actualmente en su máxima capacidad y con lista de espera. Indica que las matriculas han aumentado los últimos cuatro años, por lo cual han tenido que ir aumentando cursos por nivel y transformando establecimientos que eran solo de básica, también en liceo de enseñanza media. Respecto a la asistencia, los colegios municipales de la comuna tuvieron durante el 2018 y el primer semestre de 2019 un promedio de 93% de asistencia, lo que ayuda que la Corporación cuente con una Unidad de movilización de 45 buses.

Colina se ubica en el lugar número 11 de las comunas de la región Metropolitana con mayor percepción de inseguridad, superando comunas como Puente Alto, Renca y Conchalí. Esta información se condice con lo que comentaron varios vecinos en los Diálogos Ciudadanos, donde se destaca la percepción de que existe un aumento de la delincuencia y falta de seguridad. Sin embargo, a pesar de esta sensación, según datos de las estadísticas oficiales, la mayoría de los delitos irían a la baja o se mantienen relativamente estables durante los últimos seis años.

Principales problemas asociados al desarrollo social

INDIFERENTES

- Insatisfacción con el servicio de salud respecto al trato al usuario y tiempos de espera por atención
- Sectores (zona sur) sin establecimientos educacionales municipales
- Concentración de actividades deportivas en el centro de la comuna
- Concentración de actividades culturales en el centro de la comuna
- Altas tasas de violencia intrafamiliar a mujeres y niños

ACTIVOS

- Alta proporción de hogares en asentamientos informales
- Poca integración entre distintos sectores socioeconómicos de la comuna emergencia, se ha transformado en tendencia.

PASIVOS

- Percepción de inseguridad entre los vecinos
- Alta proporción de jóvenes que no estudian ni trabajan

CRÍTICOS

- Consumo de drogas entre jóvenes
- Pocas organizaciones juveniles y programas para éstos
- Alta proporción de pobreza multidimensional

2.4 Desarrollo Económico

Colina es una comuna que alberga diversos sectores y actividades económicas en su amplio y vasto territorio. Si bien el comercio es su actividad principal en ventas, hay una importante presencia de la industria, el desarrollo inmobiliario, la construcción, la agricultura y la minería. Asimismo, contiene a ciertas actividades emergentes con alto crecimiento y potencial, como lo es el sector turístico, aunque en la actualidad es “pequeño” en comparación con los otros sectores económicos ya mencionados. La estructura empresarial ha variado considerablemente en los últimos doce años, con un crecimiento en el número de empresas casi de forma transversal en todos los rubros pero que no ha sido homogéneo, destacándose principalmente por un fuerte incremento en el comercio, las actividades inmobiliarias y empresariales, el transporte, la intermediación financiera, la construcción y los servicios comunitarios y personales. Existe una importante presencia de microempresas, en contraste con la existencia de algunas grandes empresas, que sin embargo concentran la mayoría de las ventas y casi la mitad de los trabajadores dependientes informados.

Hasta el año 2017, la tasa de desempleo de Colina convergía con la tasa nacional. A partir del año 2018 esa tasa aumento, situándose actualmente en torno al 11%. Asimismo, la situación de los trabajadores por cuenta propia, que abarca una situación de vulnerabilidad de empleo, se encuentra en casi el 20% de las personas ocupadas de la comuna. A pesar de estas cifras, la comuna cuenta con oficinas, centros y programas de asistencia al empleo en coordinación con organismos estatales que brindan asistencia y asesoría para incentivar el emprendimiento.

La inversión pública ha aumentado en los últimos 10 años, principalmente en el transporte, deportes, educación y recursos hídricos. El desarrollo urbano también ha sido objeto de inversiones, principalmente en alumbrado público, desarrollándose en paralelo inversiones

relevantes en caminos, educación media y básica al igual que agua potable. Sin embargo, recientemente la inversión se ha concentrado en el transporte aéreo, salud de baja complejidad, educación prebásica y desarrollo urbano. La fuente de financiamiento principal es el FNDR seguida por la sectorial de la Dirección de Aeropuertos y los APR. La comuna también ha sido objeto de subvenciones y subsidios, provenientes principalmente de ministerios y servicios públicos. También se destaca el aporte desde instituciones privadas.

En términos económicos-territoriales, Colina concentra en su centro la mayoría de las actividades urbanas, destacándose principalmente las comerciales y de servicios. También hay una importante presencia de empresas de la construcción, transporte y almacenamiento, salud junto con algunas empresas un poco más alejadas o que se relacionan a la agricultura. En el sector de Las Canteras se desarrolla la extracción de piedra, con una densidad de actividades económicas menores. Hacia el sur por la Ruta 5 se encuentra un parque industrial relevante que concentra a diversas industrias metálicas y no metálicas. Las actividades agrícolas y agroindustriales se concentran en el desarrollo de hortalizas al sur y centro de la comuna, seguida por el cultivo de fruta que se localiza en el norte y algunas partes centrales de la comuna. Los suelos agrícolas de calidad, sin embargo, han perdido espacio frente al crecimiento urbano y se han vuelto improductivos ante la escasez de agua. Finalmente, pero no menos relevante, existe el tranque y la planta minera Las Tórtolas, la cual genera cerca de 1.000 empleos y ha aportado donaciones e hitos urbanos a la comuna, como el Parque Quilapilun. Su producción de cobre se ha mantenido, con ciertos proyectos que tienen incidencia en el territorio (caminos y ductos) al igual que ciertas asociaciones estratégicas y en beneficio de los habitantes de la comuna (mitigación, fondos concursables, mejora en la infraestructura y calidad de la educación) con otros actores relevantes locales, entre ellos la misma Municipalidad, la Corporación de Desarrollo Social, la Sociedad Agrícola Santa Filomena, entre otros.

En síntesis, se puede apreciar una gran diversidad económica presente en el territorio comunal, junto con un fuerte desarrollo urbano que compite por suelo con la agricultura. Si bien hay presencia de fuentes generadoras de empleo, no absorben a la mayoría de las personas que residen en Colina y que dependen de Santiago para acceder a otros mercados laborales aumentando sus costos de movilidad. También se evidencia una carencia de oferta en educación superior u oportunidades de capacitación, además de un mayor apoyo a los emprendedores, a pesar de las iniciativas que ya existen. Un tema esencial es el uso y consumo de los recursos hídricos, donde las grandes empresas productivas manejan ciertas estrategias que les permiten acceder a estos recursos, mientras que una parte de los habitantes, principalmente en el sector rural, dependen del abastecimiento que brinda la Municipalidad en camiones.

Principales problemas asociados al desarrollo económico

CRÍTICOS

- OMIL está sobrepasada en su infraestructura
- Parte de la población joven es poco capacitada y profesionalizada
- Fuerte dependencia de Santiago en empleo y educación superior
- Escasas fuentes laborales y las existentes son poco tecnificadas y atractivas a sus habitantes, además de ser temporales en algunos casos

ACTIVOS

- Las actividades agrícolas disminuyen en cantidad de trabajadores por tecnificación a causa de la sequía
- Pérdida de suelos agrícolas de calidad I por escasez hídrica y crecimiento urbano
- Déficit comunicacional y tecnológico de la población, especialmente la rural

PASIVOS

- Altos costos de movilidad para acceder a fuentes laborales locales y externas

INDIFERENTES

- Mayor uso del agua en los sectores productivos minero y agrícolas por sobre los habitantes

2.5 Desarrollo Institucional

La Municipalidad de Colina funciona con un número relevante de direcciones, contando además con corporaciones municipales que apoyan en la gestión municipal. De la mano de cargos claves, como lo son el del Alcalde y del Administrador municipal, se coordina el accionar de muchos organismos: la Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), la Dirección del Tránsito y Transporte Público, la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), la Dirección de Administración y Finanzas, la Dirección de Obras Municipales (DOM), la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, la Dirección de Operaciones, la Dirección de Control, la Dirección de Asesoría Jurídica, la Secretaría Municipal y la Dirección de Seguridad Pública Comunal. Por otro lado, la Corporación Municipal de Desarrollo Social, la Corporación Municipal de Deportes, la Corporación Municipal de Artes y Cultura y la Corporación Municipal de Desarrollo Urbano, responden a instituciones de derecho privado y sin fines de lucro que buscan complementar aquellas labores realizadas por los organismos mencionados con anticipación.

Los servicios municipales y sus costos han incrementado en los últimos ocho años, principalmente en mantención de jardines, servicios de aseo y recolección de basura y consumo de agua (variable muy relevante en la comuna). Asimismo, el gasto en educación y salud también ha crecido, demostrando un esfuerzo en consolidar estos servicios en la comuna. El gasto en programas culturales y recreacionales hoy en día no es prioridad municipal (luego de la inversión realizada en periodos anteriores), realidad que dista mucho de los gastos hacia programas sociales y comunitarios, los cuales si bien presentan varianza siempre están presentes.

En relación con los recursos humanos, se observa la existencia de una política que se alinea con el Plan Estratégico. El planteamiento de orientaciones y declaraciones fundamentales permite guiar en cierta medida la gestión municipal, al igual que establece diversos procesos que apunta una mejora en la gestión y comunicación interna. No obstante, se reconoce que no existe una plena aplicación de esta política, aunque está en proceso de actualización (año 2020). Si bien existen instancias de coordinación y traspaso de información entre diferentes unidades, muchas veces estas pasan por los altos rangos, presentando poca capacidad de gestión para bajar esa información al resto de los trabajadores.

Las estadísticas de los recursos humanos reflejan un nivel de profesionalización que ha aumentado pero que permanece por debajo del 25%. El número de funcionarios de planta y a contrata se ha incrementado, aunque el personal a honorarios asociado a programa específicos es el mayoritario, representando cerca del 80% del total de los funcionarios municipales (tema también vinculado a una problemática en RRHH, presentando mucha desigualdad de beneficios entre trabajadores). Si bien dicho personal a honorarios llega a 500 funcionarios, se puede justificar por el tamaño, diversidad y complejidad del territorio comunal. Dicha situación laboral permite ahorrar ciertos costos y permite al mismo tiempo atender varias demandas de la población local. Lo que respecta a la composición de personal femenino municipal, este ha disminuido en los últimos 10 años, presentando una mucho menor participación del género femenino en el rubro de los funcionarios a contrata particularmente.

Asimismo, se presenta una distribución homogénea en relación con la antigüedad en la institución. La encuesta permitió revelar y confirmar que efectivamente existe un enfoque en la atención a los vecinos y trabajar en cierta medida de forma colaborativa. Sin embargo, la creatividad, innovación y el trabajo en equipo no están tan desarrollados dado que se prioriza un funcionamiento municipal ordenado y de mantener el control sobre los procesos, junto con un liderazgo orientado en la obtención de los resultados.

En síntesis, se refleja una institucionalidad desarrollada y ordenada, consistente y eficiente en términos de gestión y certificaciones ISO aunque se detectaron diversos problemas tanto internos como externos de acuerdo con las participaciones. La cultura organizacional se enfoca en los resultados y no le da mayor valor al trabajo en equipo y al desarrollo de innovaciones. También se observan ciertas trabas a la gestión dado el complejo y diverso territorio de la comuna al igual que sus propios habitantes que concentran diversas demandas. En este sentido, hay ciertas dificultades con la coordinación y comunicación entre áreas. Los problemas externos muestran ciertas complejidades asociadas al alcance de las políticas, la difusión e incluso la fiscalización siendo el entorno rural el más afectado. Además, existe una percepción de mala imagen de la comuna por la presencia de las cárceles, donde los habitantes se sienten estigmatizados. Por último, se recalca la incapacidad que existe en frenar el boom inmobiliario por las normativas y reglamentos vigentes, que no dependen de la gestión municipal.

Principales problemas asociados al desarrollo institucional

CRÍTICOS

- Problemas tanto de postulación como de seguimiento de proyectos (énfasis en planificación y desarrollo urbano)
- Trabas en gestión institucional y gobernanza por distinción urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo (Chicureo)
- Insuficiente fiscalización en temáticas de basura, comercio ambulante y transporte público
- Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental
- Bajo nivel de reacción y respuesta ante necesidades de las personas
- Dificultad y falta de compromiso en la coordinación y comunicación horizontal entre áreas de la municipalidad así como en los procesos institucionales internos (protocolos de acción)

ACTIVOS

- Incapacidad de frenar el boom inmobiliario por normativas y reglamentos que escapan de la gestión municipal
- Cultura organizacional municipal enfocada en la obtención de resultados por encima del trabajo en equipo y el desarrollo de innovaciones

PASIVOS

- Percepción de abandono de sectores rurales y de la zona central de la comuna
- Percepción de falta de visión de desarrollo comunal

INDIFERENTES

- Percepción de una mala imagen de la comuna hacia el exterior a causa de las cárceles y estigmatización por esto
- Difusión y transparencia por parte del Municipio es insuficiente

3 Proceso de definición estratégico del PLADECO

Derivado de los procesos participativos y sus resultados, se procederá a hacer la conceptualización de la imagen deseada comunal, que orientará el plan y el rumbo de la actividad municipal. Ésta se deduce de la actividad previa de procesamiento de información, especialmente de las imágenes construidas en los talleres con la comunidad, empleados municipales, organizaciones privadas y gubernamentales. Todos los atributos definidos como aspirables por los ciudadanos fueron sistematizados para la construcción de la Imagen Objetivo.

Del análisis de la Imagen Objetivo construida y del análisis y proyección de la información de diagnóstico, se definieron tres escenarios de desarrollo deseables posibles.

Un primer escenario se define como **escenario tendencial**, el cual representa lo que sucedería si las variables que definen la comuna mantienen su comportamiento hacia el futuro. Este escenario incluye, por ejemplo, crisis en la disponibilidad de agua, congestión vehicular y entretencimiento del desarrollo inmobiliario.

Por otra parte, un **escenario optimista** (que no es utópico), prevé cambios positivos pero razonables, y se asocia a situaciones deseables y posibles en la medida en que se actúe sobre el

comportamiento de las variables claves consideradas. Este escenario consideraría limitar las manifestaciones negativas a través de la mitigación de las tendencias; por ejemplo, soluciones frente a la falta de agua, desarrollo inmobiliario y de la infraestructura, saneamiento de los asentamientos espontáneos.

El tercer y último escenario corresponde al llamado **escenario cambio de trayectoria**, de carácter prospectivo, el cual amplía la intervención previendo el manejo de un conjunto mayor de herramientas, intervenciones institucionales, redefinición de políticas y un rol más activo de los actores. Incluye medidas más ambiciosas que tienen una vigencia de más largo plazo.

3.1 Imagen Objetivo

La Imagen Objetivo de Colina, que fue validada en el último informe es la siguiente:

“Colina es una comuna sustentable y referente en la Región Metropolitana. En su territorio coexisten la ciudad y el campo, y una amplia diversidad e inclusividad de sus ciudadanos y de sus formas de habitar. Su cercanía y conexión con Santiago ha permitido además integrar las ventajas metropolitanas sin que estas afecten el desarrollo de la comuna. El cuidado ambiental, la valorización y respeto de su paisaje y el tratamiento sustentable del agua la transforman en una comuna atractiva, apacible, limpia y tranquila, con diversos espacios diferentes, con una ejemplar diversidad social: ofrece servicios urbanos y ambientales de alta calidad para sus vecinos, destacándose así entre las comunas de la Región Metropolitana.”

Así, la Imagen Objetivo propuesta se conforma de las siguientes ideas y representaciones:

- ***Colina es una comuna sustentable y referente en la Región Metropolitana.***

El hecho de constituir una excepcional situación de convivencia de zonas rurales y urbanas, productivas y residenciales, con un equilibrio entre estos rasgos, la transforma en una comuna única, que se puede identificar como un referente de equilibrio y sustentabilidad. Ello se explica en la afirmación:

- ***En su territorio coexisten la ciudad y el campo y una amplia diversidad e inclusividad de sus ciudadanos y de sus formas de habitar.***
- ***Su cercanía y conexión con Santiago ha permitido además integrar las ventajas metropolitanas sin que estas afecten el desarrollo de la comuna.***

En su diversidad, la comuna también destaca el hecho de ser vecina del Gran Santiago, e influenciada por este; el mérito ambiental ha permitido beneficiarse de los aspectos positivos de esta relación y eliminar o mitigar aquellos que pueden ser negativos

- ***El cuidado ambiental, la valorización y respeto de su paisaje y el tratamiento sustentable del agua la transforman en una comuna atractiva, apacible, limpia y tranquila, con diversos espacios diferentes, con una ejemplar diversidad social:***

Es precisamente la forma de gestionar los atributos sociales y ambientales los que transforman las condiciones geográficas y sociales de la comuna en beneficios. La capacidad de responder a las necesidades de la diversidad social, económica y geográfica, le otorgan un sello positivo a Colina, lo que queda expresado en la frase final de la Imagen Objetivo:

- ***Ofrece servicios urbanos y ambientales de alta calidad para sus vecinos, destacándose así entre las comunas de la RM.***

3.2 Escenario tendencial

Los problemas de agua de la comuna se agravan por la sequía sostenida, lo que obliga a recurrir a abastecimiento externo, pero al mismo tiempo se limitan actividades como la agricultura y el ritmo de avance de la expansión urbana. La población y algunas actividades crecen y evolucionan lentamente, aunque no es suficiente para evitar la congestión dentro y en los accesos de la comuna. Por otra parte, las inversiones en energías renovables no convencionales se expanden, lo que trae beneficios a la comuna, lo mismo que la localización del nuevo hospital regional del norte de la RM, y la expansión comercial. Sin embargo, la situación hídrica pone siempre un signo de interrogación sobre las condiciones del desarrollo.

3.3 Escenario optimista

Los grandes problemas de agua y congestión se han resuelto, a través de nuevas inversiones que racionalizan el uso de los recursos y promueven un uso más colectivo de ellos. Aunque la agricultura se mantiene en niveles bajos, el desarrollo de las inversiones en energía, y construcción residencial y comercial constituyen un importante aporte. La accesibilidad mejorada permite consolidar a Colina como una oferta de servicios al norte del área metropolitana de Santiago, donde se incluye el hospital regional del norte. La diversidad social se mantiene, pero se hace posible mejorar el hábitat de la población más necesitada, limitar los impactos ambientales negativos y generar un estándar más alto de seguridad ciudadana. La diversidad territorial y social hacen de la comuna un caso ejemplar y atractivo.

3.4 Escenario cambio trayectoria

A través de mecanismos de participación público-privada se promueve un plan que enfrenta la crisis del agua, con lo que se satisface en esencia las necesidades de los distintos sectores en este ámbito. Igualmente, a través de soluciones articuladas con el gobierno central, se llega a ofrecer un sistema de transporte público de calidad que se integra con el sistema del Área Metropolitana de Santiago. Las soluciones de transporte y movilidad permiten ordenar y jerarquizar el avance de la urbanización en la comuna, estableciendo un ritmo de crecimiento poblacional manejable y equilibrado y un desarrollo de servicios y equipamientos, en especial, de manera complementaria al hospital. Las condiciones de cuidado ambiental y seguridad ciudadana son reflejo de la gestión de los ámbitos críticos y la diversidad social con equidad se transforma en un objetivo central de la gestión municipal; la principal prueba de ello es la desaparición de los asentamientos precarios y una elevación general en la calidad de la vivienda social.

4 Plan de Acción

El Plan de Acción se materializó en función de consolidar la Imagen Objetivo para la comuna, considerando todo el diagnóstico comunal direccionando las acciones hacia la solución de los problemas identificados y priorizados. Para este proceso se generaron objetivos generales para cada sector abordado, de donde emergen estrategias y objetivos específicos, que derivan en iniciativas concretas para cada sector. Estas iniciativas son claves para el quehacer municipal, ya que guiarán los esfuerzos y materializarán metas municipales para los próximos 5 años. La visión comunal se estructura en el Plan de Acción, que está compuesto de distintos elementos ordenados de forma jerárquica como se muestra a continuación:

Proceso de elaboración iniciativas



Los objetivos generales explicitan más estas perspectivas sectoriales. Después se encuentran las estrategias principales, que son los marcos de acción relevantes que atienden las diversas temáticas claves dentro de los objetivos generales. Luego se establecen los objetivos específicos, que determinan propósitos particulares dentro de las estrategias. Finalmente, se encuentran las iniciativas o acciones del PLADECO, correspondientes a planes, programas o proyectos que apuntan a materializar los objetivos específicos. Dentro de esta escala existe coherencia y concordancia con toda la jerarquía, tanto de arriba hacia abajo como de abajo hacia arriba.

A continuación, se señalan los objetivos generales según áreas de desarrollo:

Objetivos generales por área de desarrollo del Plan de Acción

Desarrollo urbano	Desarrollo social	Desarrollo económico	Desarrollo medioambiental	Desarrollo institucional
OG1. Disminuir la segregación y fragmentación en el espacio urbano, contribuyendo a aumentar la equidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios.	OG1. Disminuir las tasas de pobreza multidimensional al interior de la comuna	OG1. Generar mayores oportunidades laborales estables y atractivas en la comuna	OG1. Generar un desarrollo sostenible en torno al medio ambiente, que implique estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático	OG1. Mejorar la gestión institucional interna, promoviendo procesos transversales y coordinados
OG2. Mejorar la accesibilidad de los usuarios, contribuyendo a aumentar la conectividad, en infraestructura y operación.	OG2. Disminuir la cantidad de hogares en asentamientos informales	OG2. Promover condiciones que garanticen la accesibilidad a capacitación y emprendimiento	OG2. Desarrollar la infraestructura verde de la comuna, fortaleciendo su rol social y la concepción del espacio público como soporte para la adaptación al cambio climático	OG2. Revisar y focalizar las políticas, programas, planes y acciones municipales y su correspondiente seguimiento en áreas prioritarias (respuesta a las necesidades de las personas)
	OG3. Disminuir el consumo de drogas entre los jóvenes	OG3. Generar mejores condiciones de accesibilidad y calidad de vida en el entorno rural de la comuna	OG3. Desarrollar una gestión ambiental integral de residuos que mejore la higiene ambiental de la comuna	OG3. Fortalecer la comunicación institucional equilibrada en el territorio
	OG4. Aumentar la participación de los jóvenes en organizaciones y programas municipales		OG4. Promover la gestión sostenible del agua	

4.1 Formulación del Plan de Acción

El Plan de Acción expone y define los estudios, programas y proyectos propuestos para la comuna de Colina, en función de los objetivos formulados para cada área de desarrollo. Esta propuesta se plasma en una serie de tablas elaboradas para cada objetivo sectorial general, para cada área o sector de desarrollo. En estas, se relaciona y explicita:

- Las estrategias principales;
- Los objetivos específicos para alcanzar las estrategias principales;
- Las iniciativas o acciones propuestas para cumplir con los objetivos.

4.1.1 Desarrollo urbano

El Plan de Acción para el desarrollo urbano de la comuna de Colina responde a los cinco problemas críticos encontrados en la materia, a saber:

- Inequidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios.
- Déficit de conectividad, por alta demanda del automóvil.
- Alto costo de accesibilidad de los usuarios del transporte público.
- Desigualdad y segregación en el espacio.
- Fragmentación del área urbana dentro de la comuna, ya que debilita una planificación integrada del territorio.

Para responder a ellos, se han desarrollado 2 objetivos generales expuestos anteriormente, los que se afrontan mediante estrategias, objetivos específicos e iniciativas. Cabe destacar que estos objetivos e iniciativas se han formulado en concordancia con proyectos e iniciativas actuales correspondientes al Plan de Inversión 2020.

OBJETIVO GENERAL URBANO 1

Disminuir la segregación y fragmentación en el espacio urbano, contribuyendo a aumentar la equidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios.

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Disminuir la segregación y fragmentación en el espacio urbano, contribuyendo a aumentar la equidad en el acceso de equipamientos, infraestructura y servicios	OE1. Gestionar soluciones habitacionales aprovechando la existencia de suelo disponible dentro del límite urbano para la demanda existente, considerando también el desarrollo de las áreas rurales en equipamientos y servicios	1	Identificar áreas con potencialidad de desarrollo dentro del área urbana y que sean accesibles para vivienda social, y la evaluación de la aplicación del DS 19 y DS 56 en la comuna	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) – Unidad de Vivienda			
	OE2. Generar medidas que promuevan una planificación integrada dentro de la comuna	2	Potenciar la mixtura de usos, en conjunto con la promoción de la densificación equilibrada en áreas urbanas y el desarrollo equilibrado en áreas de protección ecológica en la actualización del Plan Regulador Comunal	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Obras Municipales (DOM), Corporación de Desarrollo Urbano			
	OE3. Promover alianzas e incentivos para facilitar la generación de empleo y capacitaciones dentro de la comuna	3	Formulación de un plan de apoyo y acompañamiento a la generación de empleo propio y local	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL), Centro del Emprendedor			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		Nº	Descripción			C	M	L
EP2. Promover medidas para fomentar el aumento de la mixtura de usos en el desarrollo sur de la comuna, aprovechando el interés comercial e institucional, junto con la diversidad social existente	OE4. Fomentar una mayor inversión en equipamientos, servicios e infraestructura	4	Generar mesas de trabajo, seminarios y audiencias que contribuyan a la colaboración entre SECPLAN, DOM, la Corporación de Desarrollo Urbano y eventuales otros actores del desarrollo inmobiliario en torno al fomento de equipamientos, servicios e infraestructura	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)				
		5	Realizar un catastro de equipamientos y servicios y terrenos municipales disponibles	Asesoría Jurídica	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), Dirección de Obras Municipales (DOM), Dirección de Aseo y Ornato			
		6	Desarrollar un Plan de Inversión de espacio público que incorpore las necesidades de equipamientos, servicios e infraestructura de transporte dentro de la comuna	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Corporación de Desarrollo Urbano, Dirección de Tránsito y Transporte, Dirección de Aseo y Ornato			
		7	Promover la disposición de terreno para el desarrollo de equipamiento, servicios e infraestructura en la actualización del Plan Regulador Comunal (PRC)	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Asesoría Jurídica, Dirección de Obras Municipales (DOM)			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		Nº	Descripción			C	M	L
	OE5. Generar mecanismos de apoyo en el acceso a servicios urbanos para los sectores más vulnerables de la comuna de forma de disminuir la percepción de desigualdad entre los vecinos y aumentar la integración entre los diversos residentes	8	Capacitación a vecinos para guiarlos en el acceso a oportunidades dentro de la comuna	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Educación			
EP3. Gestionar alianzas aprovechando el interés público privado en conectividad para el mejor aprovechamiento de la vialidad estructurante existente	OE6. Generar medidas que apunten a una mejor movilidad y accesibilidad entre los trabajadores y empresas locales o externas	9	Generar un Plan de Acción e implementación de iniciativas priorizadas para mejorar la accesibilidad en torno a las problemáticas evidenciadas en el diagnóstico realizado	Dirección de Tránsito y Transporte	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), Dirección de Obras Municipales (DOM)			

OBJETIVO GENERAL URBANO

2

Mejorar la accesibilidad de los usuarios, contribuyendo a aumentar la conectividad en infraestructura y operación.

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Gestionar la articulación entre los diferentes actores en torno al transporte local y Metropolitano de forma de aumentar la accesibilidad de la comuna	OE1. Implementar mecanismos que orienten el desarrollo de infraestructura asociada a modos activos	10	Realizar un catastro sobre el estado actual de los perfiles de calles	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)				
		11	Generar un Plan comunal de mejoramiento y construcción de veredas estableciendo metas a mediano plazo	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)				
		12	Implementación del Plan comunal de mejoramiento y construcción de vereda	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Obras Municipales (DOM)			
		13	Realizar un catastro sobre el estado actual de ciclovías y sendas multipropósito	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)				
		14	Generar un Plan comunal de ciclovías estableciendo una red integrada y metas a mediano y largo plazo	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Corporación de Desarrollo Urbano, Dirección de Tránsito y Transporte, Corporación de Deportes			
		15	Implementación del Plan comunal de ciclovías	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Obras Municipales (DOM)			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
		16	Generar un Plan de fomento a la bicicleta	Corporación de Deportes	Corporación de Educación, Dirección de Tránsito y Transporte, Administración Municipal (Relaciones públicas)			
	OE2. Generar mecanismos que incentiven los desplazamientos internos de la comuna, aminorando la dependencia con el Área Metropolitana de Santiago (AMS)	17	Generar un diagnóstico que evidencie los principales problemas internos de la comuna en desplazamientos que incluye la encuesta origen destino	Dirección de Tránsito y Transporte	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)			
		18	Gestionar una mesa de trabajo que genere estrategias para el incentivo de los desplazamientos internos de la comuna	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Corporación de Desarrollo Urbano, Dirección de Tránsito y Transporte			
	OE3. Gestionar la transparencia en las competencias de cada institución de forma de esclarecer el rol y las responsabilidades de cada uno sobre la vialidad urbana y/o rural y su mantención	19	Generar un informe de competencias y responsabilidades por tipo de vía existente en la comuna	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Obras Municipales (DOM)			
	OE4. Gestionar mecanismos para mejorar la oferta de transporte público en cobertura y servicios	20	Gestionar una mesa de trabajo con los actores involucrados en la oferta local de transporte público de manera de consensuar mejoras en la cobertura y servicios	Dirección de Tránsito y Transporte				

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
		21	Generar un Plan Comunal Vial dentro de la comuna que esté presente en la actualización del PRC, con énfasis en la resolución de los nodos más conflictivos	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Corporación de Desarrollo Urbano, Dirección de Tránsito y Transporte			
	OE5. Mejorar la infraestructura de transporte local	22	Implementación del Plan Comunal Vial	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Obras Municipales (DOM), Dirección de Tránsito y Transporte, Corporación de Desarrollo Urbano			

4.1.2 Desarrollo social

El Plan de Acción para el área de desarrollo social se basa en los objetivos generales y las líneas estratégicas definidas recientemente, las que se orientan en función de los resultados del diagnóstico. En este último aspecto, se destacan 3 problemas críticos:

- Consumo de drogas entre jóvenes.
- Pocas organizaciones juveniles y programas para éstos.
- Alta proporción de pobreza multidimensional.

A partir de estos hallazgos, el Plan de Acción se estructura de la siguiente manera:

OBJETIVO GENERAL SOCIAL 1

Disminuir las tasas de pobreza multidimensional al interior de la comuna

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Mejorar servicio de salud pública aprovechando la construcción del nuevo hospital generando instancias de participación	OE1. Aumentar y fidelizar profesionales del área de la salud	1	Realizar mesas de trabajo con el Ministerio para gestionar un aumento de los profesionales	Corporación de Salud				
	OE2. Reducción de los tiempos de espera y mejorar el trato al usuario de la red de salud pública	2	Gestionar un diagnóstico de salud comunal, focalizado territorialmente a la población adulto mayor, inmigrantes y pueblos originarios	Corporación de Salud	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Corporación de Deportes			
		3	Gestionar la actualización de una programación anual de las brechas de la red asistencial primaria	Corporación de Salud				
		4	Fortalecer estrategias de reducción de los tiempos de espera de público general	Corporación de Salud				
		5	Fortalecer capacitaciones continuas en trato al usuario dirigido a medios de la Atención Primaria de Salud (APS)	Corporación de Salud				
		6	Evaluación y resultados de la implementación del protocolo de Normas de Derivación con énfasis en especialidades faltantes	Corporación de Salud				

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
	OE3. Fomentar instancias de participación para el mejoramiento del servicio de salud	7	Evaluar e identificar brechas de acceso a la atención secundaria sobre atenciones de especialidad	Corporación de Salud				
		8	Fortalecer diálogos ciudadanos en pos de gestionar un sistema de salud de calidad	Corporación de Salud				
EP2. Fortalecer y expandir el acceso de todos los segmentos de la población a servicios públicos de la comuna	OE4. Gestionar una mayor integración entre establecimientos educacionales al interior de la comuna	9	Realizar las gestiones necesarias para promover instancias de integración entre establecimientos educacionales de la Corporación de Educación al interior de la comuna	Corporación de Educación	Corporación de Deportes, Corporación de Artes y Cultura			
		10	Mantención de un catastro actual de población adulta mayor	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Salud, Corporación de Deportes			
	OE5. Promover programas e iniciativas asociadas al segmento del adulto mayor de la comuna	11	Fortalecimiento programa de protección social del adulto mayor	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Deportes, Corporación de Artes y Cultura, Seguridad Pública Comunal			
		12	Elaboración de estrategias de difusión de información servicios municipales a población migrante	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Deportes, Corporación de Artes y Cultura, Comunicaciones			
	OE6. Promover la integración de segmentos marginados de población a los distintos centros y servicios de desarrollo social al interior de la comuna	13	Mantención de los catastros municipales de población con discapacidad	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Salud, Corporación de Deportes			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
		14	Gestionar una mayor inclusión e instancias de desarrollo de las personas en situación de discapacidad	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Salud, Corporación de Deportes			
		15	Mantenimiento de catastros municipales de población migrante	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)				
		16	Fortalecer programa de Inclusión Migrante	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Deportes, Corporación de Artes y Cultura			
		17	Extender programa de emprendimiento y desarrollo económico a segmentos más vulnerables de la población	Centro del Emprendedor	Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL)			
		18	Elaboración de programa de atención para personas en situación de calle	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Salud, Seguridad Pública Comunal			
		19	Elaboración/mantenimiento de programa de atención enfocado en los problemas de violencia hacia la mujer	Seguridad Pública Comunal	Centro Provincial de Atención a la Mujer, Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
		20	Elaboración e implementación del Plan Comunal de Actividad Física y Deporte	Corporación de Deportes				

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
		21	Gestionar actividades masivas deportivas que incluyan e integren a los distintos segmentos de la población	Corporación de Deportes				
		22	Gestionar una mayor distribución territorial de centros cívicos y actividades culturales al interior de la comuna	Corporación de Artes y Cultura	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), Corporación de Educación			

OBJETIVO GENERAL SOCIAL

2

Disminuir la cantidad de hogares en asentamientos informales

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Generar estrategias en conjunto entre departamentos del municipio y el equipo de seguridad en materias de disminución del déficit habitacional	OE1. Generar acceso a programas relacionados con obtención de una vivienda	23	Proyecto de capacitación acceso a subsidios de vivienda	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)				
	OE2. Generar mayor integración entre sectores aledaños a los asentamientos contribuyendo a la disminución de la percepción de inseguridad	24	Identificación de sectores/grupos sociales con mayor conflictividad social para focalización de intervenciones	Seguridad Pública Comunal	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
		25	Promover actividades culturales, sociales y deportivas que fomenten el encuentro entre barrios	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Deportes, Corporación de Artes y Cultura			
	OE3. Fomentar una mayor integración a la red municipal y de beneficios sociales de los residentes de asentamientos informales	26	Proyecto de difusión de beneficios sociales comunales al interior de los asentamientos informales	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Salud, Corporación de Educación			
	OE4. Mantener catastros sobre las condiciones y la cantidad efectiva de residentes en asentamientos informales	27	Actualización anual de catastros sobre número efectivo y ubicación de residentes en asentamientos informales	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Salud, Corporación de Educación			
		28	Realizar un diagnóstico actualizado sobre situación actual de los habitantes de asentamientos informales, de forma de identificar y priorizar problemáticas para dirigir esfuerzos en sus soluciones	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Salud, Corporación de Educación			

OBJETIVO GENERAL SOCIAL

3

Disminuir el consumo de drogas entre los jóvenes

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Fortalecer el desarrollo del programa de prevención del consumo de drogas en jóvenes que actualmente se ejecuta en la comuna en base al modelo Islandés	OE1. Generar una Unidad a cargo de las etapas de las Niñez y Juventud que coordine el Programa y todas sus iniciativas	29	Dotar al equipo de la Unidad Social de Prevención y Atención a Víctimas, de la Dirección de seguridad, de las bases administrativas necesarias para la ejecución del programa	Seguridad Pública Comunal	Corporación de Artes y Cultura, Corporación de Deportes, Corporación de Salud, Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Administración Municipal			
		30	Realizar las coordinaciones necesarias con la Corporación de Educación para el uso de sus establecimientos.	Seguridad Pública Comunal	Corporación de Educación, Corporación de Deportes, Corporación de Artes y Cultura			
		31	Ampliación del programa 'Escuela de Invierno'	Corporación de Artes y Cultura	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Corporación de Deportes			
		32	Gestionar una mayor coordinación entre la Corporación Cultural y de Deportes para desarrollar actividades juveniles distribuidas en el territorio con enfoque preventivo, fomentando la difusión de actividades y trabajo en conjunto entre las corporaciones	Seguridad Pública Comunal	Corporación de Deportes, Corporación de Artes y Cultura			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
	OE2. Aprovechar la infraestructura educacional de la comuna para generar actividades juveniles	33	Distribuir la oferta deportiva para jóvenes en centros educacionales de distintos barrios de la comuna mediante el levantamiento de información para priorizar sectores donde existan mayores factores de riesgo	Seguridad Pública Comunal	Corporación de Deportes, Corporación de Educación			
		34	Programa de talleres itinerantes en diversos sectores rurales de la comuna	Corporación de Deportes	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), OPD, Corporación de Artes y Cultura			
		35	Distribuir la oferta cultural para jóvenes en centros educacionales de distintos barrios de la comuna	Seguridad Pública Comunal	Corporación de Educación			
		36	Implementación del programa espacios para talleres y actividades culturales en diferentes sectores de la comuna	Corporación de Artes y Cultura	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Corporación de Educación			
		37	Reforzar programa Orquesta Infantil y Juvenil de la Corporación de Artes y Cultura de Colina	Corporación de Artes y Cultura				
		38	Realizar programa de talleres y capacitaciones orientadas a las organizaciones comunales y familias en torno a los jóvenes con problemas de drogadicción	Seguridad Pública Comunal	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Corporación de Educación, Corporación de Salud			

OBJETIVO GENERAL SOCIAL

4

Aumentar la participación de los jóvenes en organizaciones y programas municipales

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Crear acciones que favorezcan la organización juvenil	OE1. Realizar las coordinaciones necesarias con DIDECO para fomentar la conformación de organizaciones juveniles	39	Generar un catastro de organizaciones juveniles de la comuna que no sean parte de la red municipal	Seguridad Pública Comunal	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
		40	Capacitar a los jóvenes en la formulación de proyectos del Estado (Ejemplo: FONDART, INJUV, etc.)	Seguridad Pública Comunal	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
		41	Generar fondos concursables municipales para organizaciones juveniles	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Seguridad Pública Comunal			

4.1.3 Desarrollo económico

El Plan de Acción para el desarrollo económico de la comuna de Colina responde a los cuatro problemas críticos encontrados en la materia, a saber:

- Escasas oportunidades laborales y las existentes son poco tecnificadas y atractivas para sus habitantes, además de ser temporales en algunos casos.
- Fuerte dependencia de Santiago en empleo y educación superior.
- Parte de la población joven es poco capacitada y profesionalizada.
- OMIL mal funcionamiento y poca infraestructura.

Para responder a ellos, se han formulado una serie de estrategias, objetivos e iniciativas presentadas a continuación:

OBJETIVO GENERAL ECONÓMICO

1

Generar mayores oportunidades laborales estables y atractivas en la comuna

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Promoción de la asociación público-privada con empresas con presencia en la comuna que promueva la generación de nuevas oportunidades laborales	OE1. Promover la vinculación habitante/residente con ofertas laborales locales atractivas en los sectores económicos de comercios, servicios, industriales y mineros	1	Implementación de servicios asociados a la infraestructura OMIL y Centro Emprendedor	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Centro del Emprendedor			
		2	Fortalecimiento y establecimiento de ferias laborales a lo largo del año	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL), Dirección de Operaciones, Centro del Emprendedor			
		3	Implementar circuitos comerciales y de servicios a través de concursos para el emprendimiento y empleabilidad	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Centro del Emprendedor			
		4	Implementar convenios con empresas locales dispuestas a generar planes de capacitación, en conjunto a municipalidad, para adquisición de habilidades necesarias	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Educación, Centro del Emprendedor			
	OE2. Generar medidas coordinadas con las empresas del rubro agrícola para buscar continuidad o alternativas laborales a sus trabajadores locales	5	Establecimiento de una instancia de diálogo y trabajo público - privada con empresas del rubro agrícola que desarrolle acuerdos a largo plazo a través de procesos de negociación que permitan planificar el futuro productivo/laboral comunal	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Oficina Agrícola, Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
	OE3. Establecer medidas coordinadas con organismos encargados del transporte público y empresas privadas para mejorar el funcionamiento/movilidad de viajes laborales dentro de la comuna	6	Conformación de una mesa temática respecto al transporte (con organismos públicos y privados) con el fin de buscar estándares básicos de funcionamiento y garantías, tanto para usuarios como facilitadores de servicios	Dirección de Tránsito y Transporte	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
EP2. Fomento de sectores económicos emergentes (energías renovables y nuevos servicios) de la comuna fortaleciendo la diversificación	OE4. Generar medidas que apunten a la adaptación de trabajadores locales a otros rubros económicos (factor sequía y escasez hídrica)	7	Análisis de capacidades/características de fuerza laboral local y exploración de sectores económicos emergentes atinentes a estas	Centro del Emprendedor	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
		8	Catastro actividades/lugares turísticos en la comuna	Corporación de Artes y Cultura	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Corporación de Deportes			
		9	Elaboración Pladetur comunal	Corporación de Artes y Cultura	Corporación de Deportes, Corporación de Artes y Cultura			
	OE5. Promover usos mixtos en nuevos desarrollos urbanos que alberguen comercios y servicios que generen fuentes laborales atractivas	10	Programas de capacitación e innovación en materia de emprendimiento dirigidos a todo público	Centro del Emprendedor	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
		11	Disposición municipal a la creación de subcentros comerciales aledaños a nuevos desarrollos residenciales	Centro del Emprendedor	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), Dirección de Obras Municipales (DOM), Dirección de Administración y Finanzas			

OBJETIVO GENERAL ECONÓMICO

2

Promover condiciones que garanticen la accesibilidad a capacitación y emprendimiento

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Fortalecimiento municipal y mejoramiento de su infraestructura y servicios para capacitación, emprendimiento y empleo	OE1. Fortalecer programas de emprendimiento enfocados en los jóvenes desde el Centro Emprendedor	12	Programas de capacitación en materia de emprendimiento focalizados a población joven	Centro del Emprendedor	Corporación de Educación			
		13	Diagnóstico y análisis de población joven comunal	Seguridad Pública Comunal	Corporación de Educación, Centro del Emprendedor, Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
	OE2. Generar instancias de integración entre los jóvenes para promover organizaciones que faciliten la difusión de ofertas en materia de capacitación y emprendimiento	14	Generar mesas de trabajo entre jóvenes en materia de temáticas transversales y relevantes dado el territorio en que se encuentran localizados	Seguridad Pública Comunal	Corporación de Educación, Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
		15	Fortalecer programa de carreras técnicas en establecimientos educacionales municipales a través de la certificación	Corporación de Educación				
EP2. Promoción de la asociación público-privada en materia de capacitación laboral acorde a los empleos disponibles y capacidades demandadas por	OE3. Generar alianzas con instituciones de educación superior para facilitar la accesibilidad a la capacitación y preparación para el mundo laboral a la población joven	16	Análisis de variables e incentivos determinantes para la inclusión de instituciones de educación superior en la comuna mediante asociación con actores privados para fortalecer la innovación	Corporación de Educación	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
parte de las empresas		17	Incorporación de principales conclusiones de análisis de incentivos determinantes para la inclusión de instituciones educativas a herramientas de planificación urbana de dominio municipal	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Corporación de Educación			
		18	Establecer una mesa de trabajo con instituciones educativas técnicas o superiores interesadas en establecerse en la comuna	Corporación de Educación	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
	OE4. Establecer medidas coordinadas de la municipalidad y empresas locales que garanticen la accesibilidad equitativa a servicios comunales en capacitación y emprendimiento	19	Diagnóstico comunal de alcance y acceso por parte de la población a servicios comunales en capacitación y emprendimiento	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Centro del Emprendedor			

OBJETIVO GENERAL ECONÓMICO

3

Generar mejores condiciones de accesibilidad y calidad de vida en el entorno rural de la comuna

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Fortalecimiento institucional de la Oficina Agrícola y su capacidad asociativa y mediadora con otras instituciones públicas y empresas del rubro para la conservación de la ruralidad local	OE1. Promover actividades coordinadas con privados que incentiven la actividad agrícola y/o la sustitución por actividades innovadoras y sustentables	20	Generación de un comité que incluya representantes de las diferentes unidades agrícolas en pro de la conservación y protección de los suelos	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Oficina Agrícola			
	OE2. Promover medidas que garanticen a la población rural el acceso continuo al recurso hídrico apoyándose con empresas presentes en la comuna	21	Elaborar indicadores territoriales de acceso a agua, costos y seguimiento constante de los mismos	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Seguridad Pública Comunal, Oficina Agrícola			
		22	Coordinación con organismos relacionados al agua en zonas urbanas	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)				
		23	Coordinación con organismos relacionados al agua en zonas rurales	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Oficina Agrícola			
	OE3. Proponer medidas interinstitucionales que permitan mejorar la conectividad digital y comunicacional de la población rural	24	Análisis de perfil de la población rural (en diferentes ámbitos, con énfasis en el tecnológico) e instauración de política de difusión efectiva	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Oficina Agrícola			
		25	Programas de capacitación en uso tecnológico para la población	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Educación, Oficina Agrícola			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
	OE4. Promover medidas que faciliten la accesibilidad de la población rural a los comercios y servicios en la comuna	26	Aumentar infraestructura rural facilitadora de generación de comercio y servicios (públicos y privados)	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Obras Municipales (DOM)			
		27	Diagnóstico sobre la factibilidad y necesidad de tener una oficina móvil facilitadora de trámites municipales en territorio rural de forma regular	Administración Municipal				
EP2. Fortalecimiento de la imagen rural de la comuna como elemento clave de desarrollo	OE5. Establecer reuniones de asesoramiento para mejorar la gestión institucional y gobernanza del territorio comunal	28	Fortalecer la marca de comuna rural productiva	Administración Municipal (Relaciones Públicas)	Oficina Agrícola, Comunicaciones			

4.1.4 Desarrollo medioambiental

El Plan de Acción para el desarrollo medioambiental de la comuna de Colina responde a los siete problemas críticos encontrados en la materia, a saber:

- Dificultades para que los APR puedan abastecer a la población.
- Problemas de higiene ambiental, principalmente en terrenos aledaños a microbasurales.
- Urbanización en suelos agrícolas, presionando sobre la red de distribución de agua de riego.
- Sobreexplotación del recurso hídrico, niveles de pozos en continuo descenso.
- Problemas asociados al cambio climático: sequía, olas de calor, disminución de precipitaciones.
- Problemas asociados a disponibilidad hídrica, tensión entre oferta y demanda del recurso de agua.
- Poca regulación del desarrollo inmobiliario y de sus efectos sobre el recurso hídrico en zonas de escasez.

En base a los problemas críticos identificados en el diagnóstico, se han formulado objetivos generales sectoriales, estrategias, objetivos e iniciativas presentadas a continuación. Cabe destacar que estos objetivos e iniciativas se han formulado en concordancia con y complemento a los instrumentos de la comuna en materia ambiental.

OBJETIVO GENERAL MEDIOAMBIENTE 1

Generar un desarrollo sostenible en torno al medio ambiente, que implique estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Potenciar el desarrollo de energías renovables en el territorio en conjunto con alianzas público-privadas	OE1. Formular programas en torno a la Estrategia Energética Local / promover cambios de uso de destino de agrícola a industrial cuando fuese necesario	1	Elaborar e implementar un plan educativo y sensibilización sobre las energías renovables y bajas en carbono para Colina	Dirección de Medio Ambiente	Corporación de Educación			
		2	Promover iluminación en espacios públicos con alumbrado LED	Dirección de Operaciones	Dirección de Obras Municipales (DOM), Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)			
		3	Elaborar un estudio sobre la factibilidad de producción de energías renovables en la comuna de Colina	Dirección de Medio Ambiente	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)			
EP2. Fortalecer la capacidad de adaptación de la comuna frente al cambio climático	OE2. Fomentar la capacidad de adaptación al cambio climático a través de los Instrumentos de Planificación	4	Elaborar e implementar un Plan de desarrollo de áreas verdes que responda a las necesidades de los habitantes y que incorpore elementos de adaptación al cambio climático	Dirección de Aseo y Ornato	Dirección de Medio Ambiente, Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), Dirección de Obras Municipales (DOM)			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
	OE3. Actualizar e incrementar el conocimiento de los impactos del cambio climático en la comuna	5	Elaborar una plataforma de información municipal para la estrategia de acción climática: sistematización y profundización de la información sobre el cambio climático y sus impactos en la comuna	Dirección de Medio Ambiente	Dirección de Aseo y Ornato, Administración Municipal (Relaciones Públicas), Dirección de Operaciones			
		6	Desarrollar instancias de educación ciudadana sobre el medio ambiente, cambio climático y sus impactos en la comuna	Dirección de Medio Ambiente	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Administración Municipal (Relaciones Públicas)			
	OE4. Fortalecer la gestión integral del riesgo de desastres	7	Elaborar un Plan de Emergencia comunal frente a diversos tipos de desastres.	Dirección de Operaciones	ONEMI, TODAS LAS DIRECCIONES			
EP3. Establecer un compromiso institucional para elaborar estrategias adaptativas ante el cambio climático y alcanzar una gestión ambiental municipal integrada y sostenible	OE5. Gestionar iniciativas coordinadas entre los actores comunitarios y públicos en materia de gestión ambiental municipal	8	Elaborar un estudio de trabajo que permita identificar, caracterizar y priorizar estrategias adaptativas ante el cambio climático y sus impactos en el medio ambiente y las personas	Dirección de Medio Ambiente				
		9	Implementación de una mesa para el cambio climático que permita elaborar estrategias adaptativas para mejorar la gestión ambiental comunal	Dirección de Medio Ambiente	SEREMI MMA			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
	OE6. Establecer un mayor control del crecimiento urbano planificando en función de áreas verdes de importancia ambiental, para mitigar los efectos del cambio climático	10	Diagnóstico que permita identificar aquellos sectores que son más vulnerables a los efectos del cambio climático	Dirección de Medio Ambiente	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)			
	OE7. Generar y profundizar asociaciones entre el Municipio, actores públicos, privados y comunitarios para la cooperación y acción frente al cambio climático	11	Desarrollo de instancias de reunión con el Ministerio de Medio Ambiente y el Gobierno Regional para considerar medios de implementación del Plan de Adaptación Al Cambio Climático	Dirección de Medio Ambiente	SEREMI MMA, GORE			
		12	Participación activa del municipio y sus autoridades en la Red Chilena de Municipios ante el Cambio Climático, consolidando y difundiendo la agenda de proyectos de acción climático en desarrollo	Alcalde	Dirección de Medio Ambiente			

OBJETIVO GENERAL MEDIOAMBIENTE 2

Desarrollar la infraestructura verde de la comuna, fortaleciendo su rol social y la concepción del espacio público como soporte para la adaptación al cambio climático

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Planificar y sentar las bases para el desarrollo de la infraestructura verde sustentable en la comuna	OE1. Planificar una red de infraestructura verde para Colina, en coordinación con el Plan Regulador Comunal (PRC)	13	Catastro, caracterización y diagnóstico de áreas verdes existentes (estado, vegetación y mobiliario) y potenciales, incluyendo áreas verdes de alcance metropolitano, comunal y de barrio, además de conexiones lineales	Dirección de Aseo y Ornato	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)			
		14	Elaboración de un Plan de Vegetación y Reforestación para la dotación y recambio de especies en base a criterios eficiencia hídrica y adaptación al cambio climático, que incluya la red de infraestructura verde diseñada	Dirección de Aseo y Ornato	Dirección de Medio Ambiente, Corporación de Educación, Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
EP2. Consolidar nuevas áreas verdes en la comuna	OE2. Consolidar nuevas áreas verdes en la comuna	15	Implementación del Programa Participativo de Vegetación y Reforestación para fortalecer el rol social y sentido de apropiación de las áreas verdes y potenciar su calidad y limpieza	Dirección de Aseo y Ornato	Dirección de Medio Ambiente, Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			

OBJETIVO GENERAL MEDIOAMBIENTE 3

Desarrollar una gestión ambiental integral de residuos que mejore la higiene ambiental de la comuna

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Desarrollar una gestión integral de residuos	OE1. Identificar aquellos sectores que presentan acumulación de residuos de diversa índole	16	Actualización del diagnóstico de microbasurales en localidades urbanas y rurales de la comuna	Dirección de Aseo y Ornato	Dirección de Operaciones			
	OE2. Formular programas en torno a la gestión integrada de residuos y educación ambiental, para contribuir a un desarrollo en torno al cuidado del medio ambiente	17	Elaborar un Plan de Acción para la eliminación de microbasurales, manejo de residuos y gestión ambiental integrada en la comuna	Dirección de Aseo y Ornato	Dirección de Medio Ambiente, Dirección de Operaciones			
EP2. Fortalecer la educación ambiental y el rol social, la identidad y sentido de apropiación de las áreas verdes comunales para potenciar su calidad y limpieza	OE3. Consolidar programas de educación ambiental en los colegios de la comuna para fomentar la sustentabilidad de la comuna	18	Incorporar al PADEM un programa educativo para promover acciones sustentables en establecimientos educacionales	Corporación de Educación	Dirección de Medio Ambiente			
	OE4. Apoyar la consolidación de áreas verdes y espacio público en programas comunitarios que fortalezcan su rol social, sentido de apropiación, limpieza y calidad	19	Elaboración programas comunitarios de barrio que involucren activamente a vecinos en el diseño y mejoramiento del espacio público y se establezcan compromisos para mantener la higiene ambiental y prevenir microbasurales	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Dirección de Medio Ambiente, Dirección de Aseo y Ornato, Corporación de Deportes			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP3. Reducir y prevenir plagas y mejorar la tenencia responsable de mascotas	OE5. Elaborar e implementar un Plan de monitoreo de plagas	20	Registro de las plagas presentes en la comuna	Dirección de Aseo y Ornato	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), SEREMI de Salud, Servicio Agrícola y Ganadero			
		21	Generación de un Plan de manejo de plagas a nivel comunal	Dirección de Aseo y Ornato	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), SEREMI de Salud, Servicio Agrícola y Ganadero			

OBJETIVO GENERAL MEDIOAMBIENTE

4

Promover la gestión sostenible del agua

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Gestionar con otros actores públicos, privados y ONGs el uso sostenible del agua	OE1. Gestionar y planificar que los asentamientos humanos cuenten con accesibilidad a sistemas sanitarios	22	Diagnóstico y análisis de problemáticas asociadas a infraestructura sanitaria en localidades urbanas y rurales de la comuna	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
		23	Gestionar mesas de trabajo con empresas sanitarias de Colina	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Obras Municipales (DOM)			
		24	Habilitación y/o mejoramiento de Agua Potable Rural (APR) en asentamientos rurales	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Oficina Agrícola			
		25	Ampliación de infraestructura sanitaria en asentamientos urbanos	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Dirección de Obras Municipales (DOM)			
	OE2. Buscar y gestionar mecanismos que permitan disminuir los costos asociados a los efectos de la sequía	26	Explorar tecnologías e innovaciones que permitan disminuir costos asociados a los efectos de la sequía	Dirección de Medio Ambiente	Oficina Agrícola			
		27	Indagar en mecanismos de gestión que permitan disminuir costos de consumo de agua	Dirección de Medio Ambiente	Oficina Agrícola			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
	OE3. Gestionar con los servicios correspondientes la fiscalización de la calidad de los recursos hídricos	28	Gestionar mesas de trabajo con la DGA para la normalización del agua potable en zonas rurales	Oficina Agrícola	DGA			
		29	Normalizar y fiscalizar la calidad de agua entregada mediante camiones aljibes	Seguridad Pública Comunal	Dirección de Operaciones			
		30	Elaborar un Plan de control de calidad de los pozos sépticos existentes en localidades urbanas y rurales de la comuna	Dirección de Aseo y Ornato	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Seguridad Pública Comunal			
EP2. Gestionar e implementar el uso sostenible del agua en los departamentos municipales	OE4. Promover que la planificación y ordenamiento territorial incorpore la accesibilidad y uso sostenible de los recursos hídricos	31	Gestionar mesas de trabajo con desarrolladores inmobiliarios y paisajistas, para el diseño sustentable de áreas verdes	Dirección de Obras Municipales (DOM)	Dirección de Aseo y Ornato			
		32	Desarrollo del programa talleres informativos a los vecinos sobre jardines sustentables	Dirección de Medio Ambiente				
		33	Formular una ordenanza ambiental de gestión hídrica local	Dirección de Medio Ambiente	Asesoría Jurídica			
	OE5. Promover y gestionar que los asentamientos humanos y las actividades productivas consuman de manera sostenible el agua	34	Elaborar un Plan de racionamiento de consumo de agua municipal	Dirección de Medio Ambiente	Comité Ambiental Municipal SCAM			
		35	Implementación de un programa de capacitación de los departamentos municipales respecto de la eficiencia hídrica	Dirección de Medio Ambiente				

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
		36	Generación de talleres de educación ambiental mediante programas educativos transversales a la comunidad, respecto del uso y consumo del agua	Dirección de Medio Ambiente	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Corporación de Educación			
		37	Generación de ferias científicas en establecimientos educacionales con proyectos tendientes a mejorar y/o solucionar la escasez hídrica	Dirección de Medio Ambiente	Corporación de Educación			
		38	Seguimiento y difusión del consumo global de agua y electricidad municipal	Dirección de Medio Ambiente	RRPP y Comité Ambiental Municipal SCAM			
	OE6. Implementar una gestión ambiental integral que contribuya a disminuir la contaminación y aumente la calidad del recurso hídrico	39	Elaborar un Plan de descontaminación de recursos hídricos superficiales y subterráneos en colaboración con la DGA	Dirección de Medio Ambiente	DGA, Oficina Agrícola			
EP3. Promover y colaborar con las organizaciones de usuarios de agua y APR localizados en la comuna	OE7. Promover y potenciar el trabajo de las organizaciones de usuarios de agua y las APRs	40	Capacitaciones y gestión de mesas de trabajo con las organizaciones de usuarios de agua y comités de Agua Potable Rural (APR) y la DGA, incluyendo los aspectos legales vinculados a la gestión del agua	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Oficina Agrícola, Dirección de Medio Ambiente			
		41	Colaboración y capacitación en torno a proyectos vinculados a la adquisición y/o mejoramiento de infraestructuras sanitarias	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Oficina Agrícola			

4.1.5 Desarrollo institucional

El Plan de Acción para el desarrollo institucional de la comuna de Colina responde a los seis problemas críticos encontrados en la materia, a saber:

- Trabas en gestión institucional y gobernanza por diferenciación urbano/rural y diferenciación de sectores por nivel adquisitivo.
- Dificultad y falta de compromiso en la coordinación y comunicación horizontal entre áreas de la municipalidad, así como en los procesos institucionales internos (protocolos de acción).
- Políticas, programas, planes y acciones insuficientes en materia de seguridad, educación, infraestructura e integración social, manejo del agua, reciclaje y educación ambiental.
- Insuficiente fiscalización en temáticas de basura, comercio ambulante y transporte público.
- Problemas de postulación y seguimiento de proyectos.
- Bajo nivel de reacción y respuesta ante necesidades de las personas.

Para ello, se han desarrollado las siguientes estrategias de gestión institucional interna y externa, para las cuales se han formulado objetivos específicos e iniciativas presentadas a continuación:

OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL 1

Mejorar la gestión institucional interna, promoviendo procesos transversales y coordinados

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Fortalecimiento de las capacidades técnicas y humanas de los funcionarios, fomentando la coordinación entre unidades y afianzando una cultura	OE1. Implementar medidas de comunicación y coordinación horizontal municipal y con las corporaciones	1	Instaurar protocolo de reuniones entre las Direcciones Municipales y Corporaciones	Administración Municipal	Dirección de Control, Administración Municipal (Relaciones Públicas)			
		2	Programa de fortalecimiento a los procesos digitales dentro del Municipio	Administración Municipal	Dirección de Control			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
organizacional direccionada hacia el trabajo en equipo	OE2. Fomentar una cultura organizacional de trabajo en equipo que considere la gestión interinstitucional	3	Ajustar el Plan Estratégico a un Plan de Gestión Municipal	Administración Municipal	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)			
		4	Instaurar protocolo de generación de diálogos constantes entre la municipalidad y otros organismos externos, en función de objetivos preestablecidos comunes	Administración Municipal				
	OE3. Fomentar una cultura organizacional de trabajo en equipo que incluya el trabajo interdisciplinario, la innovación y la visión de desarrollo	5	Conformación de una mesa temática de Investigación y Desarrollo (I+D) interna en materia de gestión organizacional	Administración Municipal	TODAS DIRECCIONES SEGÚN MATERIA			
	OE4. Fomentar la certificación ISO en los procesos institucionales	6	Incorporación de las certificaciones ISO en los procesos institucionales	Administración Municipal	Dirección de Control			

OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL 2

Revisar y focalizar las políticas, programas, planes y acciones municipales y su correspondiente seguimiento en áreas prioritarias (respuesta a las necesidades de las personas)

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Potenciamiento de las capacidades, tanto técnicas como de gestión, de funcionarios y corporaciones municipales con foco en áreas prioritarias a través de protocolos de identificación de necesidades y de fiscalización comunal	OE1. Regularización y normalización de postulación/ seguimiento de proyectos	7	Generación de protocolos de postulación y seguimiento a planes, programas y proyectos (presentes y futuros)	Administración Municipal	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), Asesoría Jurídica, Dirección de Control			
	OE2. Priorizar la planificación estratégica territorial acorde a las demandas de cada tipo de vecino	8	Diagnóstico integral comunal y periódico que se encargue de la identificación de necesidades de la población a largo plazo	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)				
		9	Generación de programas sectoriales e integrales con enfoque territorial	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)				
	OE3. Obtener información de nivel de acceso a infraestructura/beneficios públicos-privados y generar pautas de desarrollo integrado del territorio	10	Catastro de tramites/certificados que se podrían hacer en línea	Administración Municipal	Secretaría Municipal, Dirección de Control			
		11	Implementación tramites/certificados en línea (sitio web municipal)	Administración Municipal	Secretaría Municipal, Dirección de Control			
		12	Ampliación Smartdom y Catastro Digital (DOM)	Dirección de Obras Municipales (DOM)	Dirección de Control			

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
	OE4. Mejorar funcionamiento y verificación de soluciones a necesidades de la población	13	Conformación de equipo técnico capaz de levantar iniciativas de inversión coordinadas con Ministerio Desarrollo Social y Familia	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Seguridad Pública Comunal, Dirección de Aseo y Ornato			
		14	Diagnóstico de situación actual de evaluación interna institucional de procesos municipales desarrollados/en desarrollo	Administración Municipal	TODAS LAS DIRECCIONES			
		15	Analizar y fortalecer evaluación interna institucional de procesos municipales en tópicos prioritarios por sector de la comuna	Administración Municipal	TODAS LAS DIRECCIONES			

OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL 3

Fortalecer la comunicación institucional equilibrada en el territorio

Estrategia principal	Objetivo específico	Iniciativa		Responsable	Organismo(s) colaborador(es)	Plazo		
		N°	Descripción			C	M	L
EP1. Identificar y materializar intereses de distintos grupos particulares con el fin de generar canales constantes de diálogo con la diversidad de los vecinos	OE1. Generar mecanismos de transparencia y difusión municipal, de la mano de capacitaciones (o acceso a plataformas) a determinados grupos con déficit tecnológico	16	Realización campaña de transparencia y difusión de labores municipales	Administración Municipal	Secretaría Municipal, Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Comunicaciones			
		17	Programas de capacitación en uso tecnológico para la población	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Corporación de Educación			
	OE2. Ampliar acceso a equipamientos, infraestructura y servicios a todos los grupos heterogéneos de la población	18	Catastro que permita identificar las necesidades de equipamiento e infraestructura y el acceso a servicios públicos y privados en determinados sectores de la comuna	Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)	Dirección de Obras Municipales (DOM), Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)			
	OE3. Validar plataformas comunicacionales municipales con población	19	Análisis del alcance de las diferentes plataformas comunicacionales municipales	Administración Municipal	Comunicaciones			
	OE4. Identificar caracterizaciones negativas que generen tensiones a nivel de gestión para atenderlas de forma estratégica	20	Análisis y diagnóstico territorial de la comuna	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)				
		21	Establecer división territorial en base a tópicos descubiertos	Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)	Secretaría Municipal, Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)			

5 Seguimiento del PLADECO

El PLADECO de Colina 2020–2030 está asociado a un sistema de seguimiento que permite monitorear la implementación de los objetivos, estrategias e iniciativas específicas que se traducen en planes, programas, proyectos, estudios y acciones de gestión y su grado de impacto. El sistema de seguimiento se estructura en indicadores y metas temporales de corto, mediano y largo plazo que trazan la hoja de ruta del PLADECO. Las metas definidas responden a la situación ideal a la que se desea llegar en un determinado periodo de tiempo. El objetivo principal de este sistema de monitoreo radica en la identificación temprana de eventuales problemas o dificultades que pueden surgir en el camino con el fin de ajustar la hoja de ruta y adaptarse de forma reactiva a lo largo de la implementación de las iniciativas del PLADECO 2020-2030.

En base a este sistema de seguimiento, la Municipalidad podrá comunicar a los habitantes de Colina los avances, tanto en relación a las iniciativas específicas del PLADECO como en materia de resultados y objetivos alcanzados en el desarrollo de la comuna de Colina.